

# VERSLAG WEBINAR NOVEMBER 2020

voor de **jeugd** west  
brabant  
west

- > Blockchain 'verbeteren ketensamenwerking sociaal domein'
- > Duurzame Kwaliteitsmonitor
- > Deelsessies open en constructief
  1. Norm voor opdrachtgeverschap
  2. Resultaatfinanciering in relatie tot financiële beheersbaarheid
  3. Dekkend zorglandschap, aantal aanbieders en open house constructie

Aanbieders in gesprek met gemeenten over jeugdhulpstelsel 'het gespreksmodel'

## Impressie webinar jeugdhulpregio West-Brabant West 23 november 2020

Tijdens het eerste regionale interactieve webinar van jeugdhulpregio West-Brabant West op 23 november 2020 met gecontracteerde aanbieders kwamen interessante onderwerpen aan bod. Jeugdhulpaanbieders spraken tijdens deelsessies over landelijke thema's en de impact ervan op het jeugdhulpstelsel. Ook is gereflecteerd op een aantal pijlers van het jeugdhulpstelsel dat in samenspraak met aanbieders, gemeenten en gezinnen is ontwikkeld. Wat gaat er goed, wat kan er beter? De opbrengst van het webinar vormt de basis voor vervolgsessies in het voorjaar. Dan gaan jeugdhulpaanbieders met gemeenten in kleine groepen dieper in op onderwerpen. Ook wordt dan input opgehaald voor de nieuwe inkoopstrategie 2022 e.v. en de regiovisie van West-Brabant West.



### Oproep aan aanbieders

## **DENK MEE** over een regiovisie en de nieuwe inkoopstrategie 2022 e.v.

Elke jeugdhulpregio moet een regiovisie opstellen. In die regiovisie moeten jeugdhulpregio's opnemen hoe ze in een dekkend zorglandschap gaan voorzien in overleg met jeugdhulpaanbieders, de Gecertificeerde Instellingen en de Veilig Thuis organisaties. De inkoopstrategie 2022 e.v. van West-Brabant West is een belangrijke afgeleide van die regiovisie. Daarin wordt immers opgenomen hoe we het zorglandschap gaan contracteren. Het jeugdhulpstelsel van West-Brabant West is vanaf 2015 altijd in nauw overleg met het zorgaanbod tot stand gekomen. Gemeenten en aanbieders stelden de profielen op en samen verkenden zij hoe zij die konden vertalen naar een arrangementensystematiek. Niet van achter bureaus, maar in gesprek met elkaar.

Met betrekking tot de regiovisie en de daaruit afgeleide inkoopstrategie willen we dat weer doen. Wie van u kan en wil ons helpen en welke bijdrage denkt u te kunnen leveren?

Stuur een bericht naar [info@zi2t.nl](mailto:info@zi2t.nl)



## Blockchain 'verbeteren ketensamenwerking sociaal domein'

Jack Bakker van Be-Better trapte de plenaire sessie van het webinar af met een presentatie over blockchain. Momenteel loopt een pilot met blockchain in Roosendaal en Halderberge in samenwerking met Stichting Inzet voor Zorg en Impegno. Na alle verbeteringen van de afgelopen jaren in het jeugdhulpstelsel van West-Brabant West, zal met blockchain het zorgproces rondom het gezin nog sterker worden georganiseerd. *"Blockchain biedt oplossingen voor het optimaliseren van ketensamenwerking in het sociaal domein"*, aldus Bakker. Met blockchain verwacht hij belangrijke stappen te zetten bij administratieve lastenverlichting, betere kwaliteit van jeugdhulp en dat gezinnen meer in hun kracht komen. Marga Hoondert van het Zorg Informatie en Inkoop Team: *"De blockchainoplossing ondersteunt de communicatie in de hele keten, waarbij we vooral administratieve lastenverlichting zien bij het opstellen van een gezinsplan. Dankzij deze moderne technologie kijken we ook kritischer naar ons eigen proces. Stap voor stap blijven we werken aan het verbeteren van ons stelsel."*

### Meer regie bij gezin

Martijntje van Diesen van Stichting Inzet voor Zorg vult aan: *"Ik zie twee belangrijke voordelen: het gezin krijgt veel meer de regie en de jeugdhulpaanbieder, de jeugdprofessional en het gezin hebben allemaal inzage in dezelfde gegevens die op één plek staan. Maximale transparantie voor alle betrokkenen zorgt voor betere kwaliteit van jeugdhulp."* Bakker sluit af met

de opmerking dat als iedereen de blockchainoplossing zou gebruiken, het berichtenverkeer op termijn overbodig wordt. Inmiddels is het proefdraaien in volle gang gezet en naar verwachting besluiten de gemeenten in februari of blockchain geïntegreerd wordt in de werkprocessen met een eventuele doorontwikkeling naar het hoofd- en onderaannemerschap. Niet alleen voor gemeenten Roosendaal en Halderberge, maar ook voor alle overige zeven gemeenten in de regio.

↓ Download [hier](#) de uitgebreide presentatie over blockchain



Belangstellenden voor blockchain-oplossingen kunnen contact opnemen met Be-Better via:

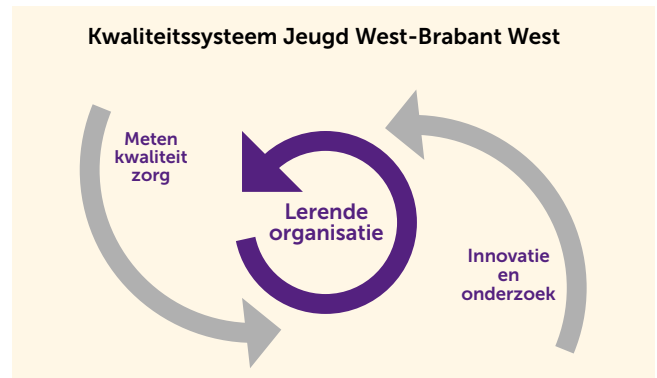
[jack.bakker@be-better.nl](mailto:jack.bakker@be-better.nl)

06 511 42 536

# Duurzame Kwaliteitsmonitor

Gert Kroes van Praktikon geeft tijdens het webinar een presentatie over de Kwaliteitsmonitor, die in samenwerking met Initi8 en TNO sinds 2017 is ontwikkeld. Praktikon levert expertise op het gebied van implementatie en benutting van kwaliteitsmetingen, TNO heeft een leerstructuur opgezet en INITI8 verzamelt en verwerkt alle data en toont de resultaten in de Kwaliteitsmonitor en alle terugkoppelrapportages. "Veel aanbieders leveren al data aan en anderen staan nog in de startblokken", aldus Kroes. "We willen graag een duurzame monitor maken, die het hart vormt van de lerende organisatie. We meten aan de voorkant de problematiek waarmee een cliënt binnenkomt en in welke mate aan het eind van het traject de situatie van het gezin is verbeterd. In de Kwaliteitsmonitor kunnen we de mate van uitval meten, de cliënttevredenheid en of de doelen bereikt zijn. In 2020 zitten inmiddels 4.100 cliënten -van de in totaal 7.000 cliënten in de regio- in de Kwaliteitsmonitor en zijn er 120 jeugdhulpaan-

bieders en negen gemeenten aangesloten. Ook kunnen we zien of de gekozen inzet van de zorgprofielen geslaagd is. De metingen zijn inmiddels in het zorgproces opgenomen, waarbij de aanbieder aan het begin van een traject gerichte vragen stelt. Op basis van deze gegevens kan de regio blijven werken aan het verbeteren van de jeugdhulp."



## Deelsessies open en constructief

In totaal namen 99 mensen deel aan het webinar, waarvan 75 deelnemers jeugdhulpaanbieders vertegenwoordigden. Tijdens de interactieve deelsessies behandelden zij onder leiding van gemeentelijke beleidsadviseurs drie thema's. De sfeer was open en aanbieders voelden zich vrij hun mening te delen waardoor de gesprekken constructief verliepen. Dat is

dan ook de kracht van het stelsel, waarbij 'het gespreksmodel' centraal staat. Per thema is een rode draad geformuleerd, een impressie van de belangrijkste quotes is opgenomen en zijn de belangrijkste dilemma's geïnventariseerd. Deze dilemma's worden in vervolgsessies nader uitgewerkt.

## 1. NORM VOOR OPDRACHTGEVERSCHAP

De [Norm voor Opdrachtgeverschap](#) is landelijk vastgesteld in een resolutie op 10 juni 2020. Hierin staat de regiovisie centraal. In deze visie spreken gemeenten onderling af welke taken in samenwerking worden opgepakt en welke inhoudelijke ontwikkelingen in de regio gewenst zijn op het gebied van jeugdhulp. De NvO geeft richting aan de samenwerking bij het organiseren van inkoop. De invulling ervan is een gemeentelijke, regionale of bovenregionale aangelegenheid. West-Brabant West voldoet overwegend aan de afspraken genoemd in de NvO. Op regionaal, bovenregionaal en zelfs daarbuiten wordt bijvoorbeeld gezamenlijk jeugdhulp ingekocht.



### Rode draad deelsessies:

Jeugdhulpaanbieders zijn blij met het stelsel en de visie die daar onder ligt. Het is consequent, innovatief en doorontwikkeling staat centraal. Wel is er aandacht nodig voor de afbakening van jeugdhulp en het afstemmen van de hulpvraag op de aanbieder en het aanbod. Jeugdhulpaanbieders denken en praten graag mee bij het maken van een nieuwe regiovisie.

## Uitspraken van deelnemers:

"Bovenregionale afstemming over jeugdhulp verloopt goed en waar nodig kopen we uitzonderlijke zorgvormen bovenregionaal in"

"We kunnen onderzoeken of grotere organisaties op een andere manier gefinancierd kunnen worden"

"We streven ernaar kinderen en gezinnen te betrekken bij het maken van de regiovisie"

"De afstemming tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders over maatwerk gaat goed"

"Mogelijk kunnen we meer verantwoordelijkheid bij gezinnen wegleggen"



## Dilemma's

Het WBW-stelsel verschilt van de stelsels in omliggende regio's. Toch lukt het om goed samen te werken en gezamenlijk in te kopen, ook al blijft dit een uitdaging.

Hoe waarborg je zorgcontinuïteit zonder dat zorggeld verloren gaat aan aspecten die niet direct ten goede komen aan de kinderen en gezinnen met een hulpvraag?

Hoe zorg je dat zorg op lokaal niveau beschikbaar blijft?

Hoe behoud je de 'couleur locale' van de gemeente met steeds verdergaande afspraken over de inrichting van de gemeentelijke toegang?

Hoe bepaal je welke hulpvormen geschikt zijn om bovenregionaal in te kopen en hoe verhoudt zich dit tot de uitgangspunten en meerwaarde van de decentralisatie?

Draag je met lokale middelen bij aan de beschikbaarheid en continuïteit van zorg voor kinderen buiten de eigen regio?



We zijn met elkaar -gemeenten, zorgorganisaties en professionals- veel tijd kwijt aan de randvoorwaarden; tijd die we het liefst direct aan de zorg zouden besteden.

## 2. RESULTAATFINANCIERING IN RELATIE TOT FINANCIËLE BEHEERSBAARHEID

Jeugdhulpaanbieders stellen met gezinnen arrangementen op. Samen bepalen zij aan welke doelen wordt gewerkt. Aanbieders schatten in of de hulpvraag licht of zwaar is en of het traject kort of lang gaat duren. Op basis hiervan worden een profiel en intensiteit bepaald met een vast tarief. Bij een deel van de trajecten ontvangen aanbieders bij aanvang de helft van de betaling en zodra de doelen zijn bereikt, ontvangen zij de andere helft na afronding van het traject.



## Rode draad deelsessies:

Er is voldoende steun voor het jeugdhulpstelsel van West-Brabant West. Resultaatfinanciering als gespreksmodel werkt, maar regeldruk, stress en verminderde kwaliteit van zorg moeten zoveel mogelijk voorkomen worden. Zorg staat voorop in plaats van financiën. Er moet aandacht blijven voor innovaties en doorontwikkeling. Financiering in relatie tot het behalen van resultaten blijft soms discussiepunt. Resultaat wel of niet behalen is mede afhankelijk van de motivatie van het gezin en hun systeem. In de praktijk lijkt de harde afrekening en het niet-betalen nauwelijks voor te komen vanwege nauwe afstemming tussen zorgaanbieders en gemeenten.

## Uitspraken van deelnemers:

"Er zou een apart budget voor uitzonderingen moeten zijn die boven hoogcomplex zorg uitstijgen"

"Je hebt echt de medewerking van de ouders en het sociaal netwerk nodig om resultaten te kunnen behalen"

"Ga tijdig in gesprek met gezinnen om te bespreken waarom resultaten niet behaald zijn bij overschrijding zorgbudget"

"Goed bezig met Blockchain en Kwaliteitsmonitor"

"Je start in laagcomplex; dan volgt afstemming over mogelijke opschaling en dat is lastig"

"Afstemming over arrangementen kost veel tijd en inzet"



## Dilemma's

Onderaannemers -ZZP-ers- rekenen steeds hogere tarieven; dan is het lastig om arrangementen op te hogen en bij onderaannemerschap gaat een deel van het zorgtarief verloren aan deze overeenkomsten.

Iedere gemeente werkt met verschillende processen; dit is lastig voor landelijk werkende organisaties.

Integraal en gezinsgericht werken kost meer geld. Door de gezinsaanpak nemen hulpvragen toe waarbij zorg steeds meer richting de ouders gaat. Waar wordt dit uit gefinancierd? Zorgverzekering, Jeugdwet of anders?

Financiële verantwoordelijkheid bij garantietermijn is lastig.

ZZP-er wil tijd in gezinnen steken in plaats van contacten met backoffices.

Gemeenteraden vinden de kosten van het sociaal domein niet inzichtelijk en/of tastbaar.

Jeugdprofessionals zien het principe 'you win some you lose some' niet. Spring geeft niet mee dat ze ergens op moeten minderen. Hierover zou meer het gesprek moeten plaatsvinden.



Aanbieders werken hard om het juiste te doen, maar halen soms de doelen niet omdat sommige ouders zeggen: 'Ik breng jou mijn kind en los het maar op'. Duidelijke intake voorkomt deze situaties.

Door onvoorziene omstandigheden staat een (klein) deel van de arrangementen onder spanning.

Als een behandeltraject veel sneller dan verwacht wordt afgesloten, volgt soms een discussie tussen de gemeente en aanbieder of er wel recht is op het tweede deel van de betaling. Terwijl het uitgangspunt is om niet eindeloos zorg te verlenen als een probleem is opgelost.

Gemeenten ervaren een toenemende complexiteit in wet- en regelgeving en oplopende financiële druk.

Sommige ouders zien jeugdprofessionals als een 'bedreiging' uit angst dat hun kind het huis uit moet, of dat 'alles op tafel' bij de gemeente ligt.

Druk op gemeentelijke toegangen wordt groter; dit vergt meer sturing en noodzaak tot bepalen wat wel of niet tot jeugdhulp behoort. Meer aandacht nodig voor opschaling van eigen kracht, de rol van het sociaal netwerk en de inzet van professionals.

### 3. DEKKEND ZORGLANDSCHAP, AANTAL AANBIEDERS EN OPEN HOUSE CONSTRUCTIE

Door de veelheid van aanbieders slaagt West-Brabant West erin een passende aanbieder te vinden voor de jeugdhulpvraag, ook wanneer deze zeer complex van aard is. Ouders en kinderen hebben daarbij zelf de vrijheid samen met de jeugdprofessional een passende aanbieder te kiezen. De regio gebruikt hiervoor het inkoopinstrument Open House: een systeem van (kwaliteits)afspraken en criteria om zonder aanbestedingsprocedure een contract te sluiten met een aanbieder. Bij deze vorm van inkoop hoeven gemeenten zich niet te houden aan Europese aanbestedingsregels.



#### Rode draad deelsessies:

Beperken van aantal aanbieders pakt negatief uit voor veel jeugdhulpaanbieders. Het zal het werk niet efficiënter maken en het betekent dat contractmanagement voor een groot deel overgeheveld wordt naar 'systeempartijen'. Dat zorgt niet per se voor verbetering in kwaliteit van zorg. Het borgen van specialistische kennis bij samenwerkende jeugdhulpaanbieders is van belang. Samenwerking met ketenpartners kan beter en vraagt om verdere ontwikkeling. Communicatie tussen aanbieders en backoffices gemeenten mag beter en langere openingstijden zijn wenselijk.

#### Uitspraken van deelnemers:

"Vrijheid om anderen -onderaannemers- in te zetten werkt prettig"

"Sommige cliënten willen liever grotere aanbieders omdat ze 'alles in huis hebben'"

"Wij ipv zij/jullie: de dialoog zoals dit webinar is heel mooi"

"Korte wachttijden dankzij veelheid aanbieders en meer zorg op maat mogelijk"

"Kleinschalige zorg moet behouden worden in regio"

"Belang keuzevrijheid voor gezinnen is groot"



"Registraties -ook voor ZZP-ers- bevorderen de kwaliteit"

## Dilemma's:

Druk vanuit 'Den Haag' om het aantal zorgaanbieders te verminderen is heel groot, omdat 'Den Haag' aangeeft met veel aanbieders niet 'in control' te zijn.

Voor aanbieders die werkzaam zijn in andere Brabantse regio's is het bijna 'een sport' om een contract te blijven behouden. Gemeenten passen steeds vaker een maximering van het aantal gecontracteerde aanbieders toe. Veelal vanuit een vanzelfsprekende en noodzakelijke soberheidsgedachte om het sociaal domein betaalbaar te houden. In de praktijk betekent dit dat aanbieders zonder contract genoodzaakt worden om als onderaannemer te gaan werken.

Gezinnen geven voorkeur aan kleinschalig; dit zou verloren gaan als er alleen grote instellingen ingezet kunnen worden.

Gezinnen worden steeds kritischer naar zaken als werkprocessen en privacy. Dat is complex voor ZZP-ers.

De aanwezigheid van veel eenpitters in West-Brabant West voorkomt kwetsbaarheid van het zorglandschap, maar het is ook lastiger voor ouders om het overzicht te houden. Mogelijk opsplitsen naar segmenten en per segment een aantal aanbieders toewijzen.

Voorliggend veld nog niet voldoende van de grond gekomen.



Pleidooi om hoogcomplexen en laagcomplexen zorg anders te organiseren.

Ondergrens aan de kwaliteit stellen bij breed zorglandschap.

Ervaring in Zeeland leert dat heel veel onderaannemers het werk uitvoeren, waarop de gemeente minder zicht en sturing heeft. Hierdoor meer administratieve lasten voor aanbieders.

## Meer informatie

Kijk [hier](#) naar het volledige webinar van 23 november 2020 op YouTube



Download [hier](#) de presentatie over Blockchain en de Kwaliteitsmonitor tijdens het webinar



Vragen? Stuur een bericht naar: [info@zi2t.nl](mailto:info@zi2t.nl)



## Jeugdhulpregio West-Brabant West Zorg Informatie & Inkoop Team

Postbus 5000, 4700 KA Rosendaal

Bezoekadres: Dunantstraat 80, 4701 GZ Rosendaal,

Telefoon: 0165 – 579726

Bergen op Zoom, Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk, Rosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert.

