



In gesprek met Erwin Bijlsma, bestuurder en klinisch psycholoog bij 4MB, over de Kwaliteitsmonitor:

“Kwaliteit van je behandeling staat met meten = weten!”

Bij 4MB is datagedreven werken een vanzelfsprekendheid. Als je als zorgaanbieder je cliënt de beste zorg wilt bieden, kan dat niet zonder data. Daarom vindt 4MB de Kwaliteitsmonitor belangrijk en zijn de metingen volledig geïntegreerd in hun zorgverleningsproces. Erwin Bijlsma licht toe.

Waarom vinden jullie datagedreven werken zo belangrijk?

“Als zorgaanbieder moet je datagedreven willen werken. Goede zorg betekent dat je de zorg monitort, niet alleen vanuit je eigen klinische blik, maar ook vanuit vragenlijsten. Aan de hand van de vragenlijsten ga je met de cliënt in gesprek en dat vult je klinische beeld aan. Bij 4MB wordt niet alleen aan het begin en einde van een zorgtraject naar de vragenlijsten gekeken, maar ook tussentijds. Zijn we samen op de goede weg? Zo nee, wat moeten we dan anders doen? Binnen 4MB is het onderdeel van de cultuur om

dagelijks bezig te zijn met data. Het management draagt dit dan ook proactief uit. Data vormen de input voor gesprekken met cliënten én met medewerkers. De kwaliteit van je behandeling staat met meten = weten!”

Hoe doen jullie dat?

“De data zijn een vast onderdeel van de behandeling. Iedere cliënt ontvangt voor aanvang van behandeling één of meerdere vragenlijsten en moet deze invullen, voordat de behandeling begint. Dit om scherp te krijgen waar de problematiek zit. Mocht de cliënt de vragenlijsten bij start van de behandeling nog niet hebben ingevuld, dan gebeurt dit tijdens het eerste gesprek. De antwoorden op de vragenlijst zijn vaak een bevestiging van wat de behandelaar klinisch al had gezien, maar dan aangegeven door de cliënt zelf. Door hierover met de cliënt in gesprek te gaan, ontstaat een totaalbeeld van de problematiek waarin de cliënt zichzelf herkent.”

Waar lopen jullie tegen aan bij de metingen en hoe gaan jullie daarmee om?

"De beginmetingen worden bijna allemaal ingevuld; de respons is hoog. In het behandelplan staat opgenomen dat 4MB tussentijds vragenlijsten afneemt en ook achteraf. De cliënt is dan al op de hoogte, dat het invullen van vragenlijsten bij de behandeling hoort. Aan het einde van de behandeling is de respons wat lager. Dit heeft diverse redenen, bijvoorbeeld doordat het te lang duurt voordat een cliënt de eindvragenlijst invult. Wij vinden het behalen van een hoog responspercentage belangrijk en streven ernaar dit percentage te verbeteren door er actief op te sturen bij cliënten en medewerkers."

Hoe proberen jullie ook op de eindmetingen meer respons te krijgen?

"In de één na laatste behandelsessie benoemen wij al dat er een vragenlijst komt en verzoeken wij de cliënt deze in te vullen. We benadrukken dat dit belangrijk is, zodat we kunnen zien of de problematiek is afgenomen en waar nog aandachtspunten zitten. Dit geeft ook voor de cliënt een belangrijk inzicht. Dankzij de inzet van de vragenlijsten wordt voor de cliënt zelf concreet zichtbaar welke weg hij heeft afgelegd en welke resultaten hij dankzij het hulpverleningstraject heeft bereikt. De verbetering concreet kunnen laten zien is veel waardevoller dan een behandelaar die alleen maar zegt dat het beter gaat."

Welke tips hebben jullie voor ander zorgaanbieders?

"Start geen behandeling zonder vragenlijst. De vragenlijstgegevens zijn essentieel voor een goede start van het hulpverleningstraject. Neem je cliënt en jezelf serieus door goed stil te staan bij je cliënt en wat daar speelt. Op die manier kun je namelijk de beste zorg bieden. Bij de keuze voor een school voor je kind ga je ook niet alleen af op basis van het gevoel dat je hebt bij een leerkracht; ook dan worden keuzes onderbouwd met cijfers. Wanneer je zo'n voorbeeld noemt, spreekt datagedreven werken in ons vak meer tot de verbeelding."



4mb is een kleinschalig, zelfstandig en groeiend Psychologisch Centrum voor onderzoek en behandeling. Zij behandelen volwassenen en kinderen (1 tot 18 jaar) via basis en specialistische GGZ.

Wat is jouw droom met betrekking tot datagedreven werken?

"Ik zou graag nog meer data willen verzamelen en meer databronnen koppelen, zodat een zo compleet mogelijk beeld ontstaat. Door hierover breder het gesprek aan te gaan, kunnen we mogelijk meer winst boeken in het preventieve veld en hoeven cliënten minder lang behandeld te worden."

"Als je hart hebt voor je cliënt, dan wil je datagedreven werken!"

NB: daar waar cliënt staat worden ook evt de ouders bedoeld.



...het dashboard waarin kwalitatieve gegevens over de zorg voor jeugd in West-Brabant West worden bijgehouden. Dit om het gesprek over de kwaliteit van de zorg steviger te onderbouwen. We meten met de Kwaliteitsmonitor de volgende indicatoren:

1. Uitval
2. Tevredenheid (ouder en kind)
3. Doelrealisatie
 - Zonder hulp verder
 - Verandering van problematiek/Doelen gerealiseerd

Wil je reageren op dit artikel, stuur een mail met vermelding van 'Kwaliteitsmonitor' naar: info@zi2t.nl

Jeugdhulpregio West-Brabant West
Zorg Informatie & Inkoop Team

Postbus 5000, 4700 KA Roosendaal

Bezoekadres: Dunantstraat 80, 4701 GZ Roosendaal,

Telefoon: 0165 – 579726

Bergen op Zoom, Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk,

Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert.

