

Verhalen over jeugdhulp in West-Brabant West 2022



voor de **jeugd** west
brabant
west



"Van jeugdhulpvisie naar praktijk"

Neem een kijkje in onze jeugdhulpregio West-Brabant West. Met het opstellen van onze regiovisie zijn er nieuwe kernwaarden vastgesteld. Graag laten we je zien hoe wij met die kernwaarden werken. We vinden dat zorg en onderwijs nóg beter kunnen samenwerken. Ook vinden we dat ieder kind een thuis verdient. Daarnaast zetten we in op specialisme aan de voorkant. Dat zien we in de praktijk terug bij "Hechting een goede start", Vroege en Voorschoolse Educatie en de vraagbaak genaamd Vraagwijzer. We laten zien hoe digitalisering de eigen kracht van de jeugdige versterkt en hoe we steeds meer sturen op kwaliteit.

Graag laten we de hulpverleners, Jeugdprofessionals en gezinnen aan het woord. In deze verzameling van jeugdhulpverhalen vind je linkjes naar pakkende filmpjes, ervaringsverhalen en interviews met bevlogen professionals.

Veel lees- en kijkplezier!

René van Ginderen
Wethouder
gemeente Roosendaal

Twan Zopfi
Wethouder
gemeente Zundert



→ 3

"JPO in het onderwijs werkt preventief"

Roos Maris Spekman en Mira Bouwman, *Jeugdprofessionals onderwijs in Roosendaal.*



→ 4

"Digitaal dossier Over mij"

Petra Wijbrandi, *Teamleider Jeugd in Etten-Leur en Zundert.*



→ 5

"Hechting een goede start"

Pauline Joosten, *Wethouder in Moerdijk.* Sandra Jansen, *Jeugdprofessional Centrum Jeugd en Gezin in Moerdijk.*



→ 6

Kwaliteitsmonitor

José Hiel, *Domeinregisseur Mens en Maatschappij in Moerdijk.*



→ 7

"Jeugdprofessional jonge kind"

Marloes Diepstraten, *Beleidsmedewerker Jeugd in Rucphen.*



→ 8

"Jeugdzorgplus van instelling naar zo thuis mogelijk"

Lars van der Beek, *Wethouder in Woensdrecht.*



→ 9

"Jeugdprofessional POH bij de huisarts werkt"

Elise Mateijsen en Hanneke Dekkers, *Jeugdprofessionals POH jeugd bij Medisch Centrum de Poort in Bergen op Zoom.*



→ 10

"Vraagwijzer helpt gezinnen in Zundert op weg"

Rosalinde de Bruin, Saskia de Ruiter, *Intakemedewerkers.*



→ 11

Pro-actief de helpende hand met het ernaartoe-team!

Antoinette Harteveld, *Coördinator Vraagwijzer Gemeente Steenbergse*

“JPO in het onderwijs werkt preventief”

Wat is JPO?

Mira: “Als jeugdprofessional in het onderwijs ben ik betrokken vanaf de pilot voor deze nieuwe werkwijze. Afgelopen schooljaar zijn we vooral gaan pionieren en zijn we meer zichtbaar geworden op de scholen. Op tijd kinderen met hulpvragen in beeld hebben om erger te voorkomen vind ik heel belangrijk.” Mede doordat ik op school al veel gesprekken voer met het kind, en ouders ondersteun, is in veel gevallen het inzetten van specialistische jeugdhulp niet nodig. Roos Maris: “Op scholen houd ik kindgesprekjes, sluit ik aan met MDO’s en adviseer ik ouders bij hun opvoedingsvragen. Natuurlijk kunnen we ook gespecialiseerde zorg inzetten, wanneer nodig.”

Wat drijft jou om je dagelijks in te zetten voor jongeren en kinderen?

Roos Maris: “Ik vind het waardevol om op de scholen te werken omdat er op die manier een korte lijn is met de docenten en hulp eerder ingezet kan worden, wanneer nodig. Door op de scholen aanwezig te zijn, zien ouders en leerlingen mij ook rondlopen en dat maakt de stap tot een eerste gesprek kleiner.”

Mira: “Uit mijn eigen ervaring als ouder, maar ook als jeugdprofessional weet ik dat opvoeden een flinke klus kan zijn. Soms lukt het even niet en

kan het fijn zijn om met iemand te sparren of om (professionele) ondersteuning te krijgen.”

Wat heeft JPO tot nu toe gebracht?

Roos Maris: “De hulp die nodig is, is vaak veel lichter dan wanneer er in een later stadium om onze betrokkenheid wordt gevraagd. Dit zorgt voor minder verwijzingen naar ‘niet vrij toegankelijke zorg’ en normalisering van de problematiek.” Mira: “Op iedere school is nu een jeugdprofessional te vinden en hebben we met scholen veel kennis gedeeld, waardoor we elkaar goed weten te vinden. Voor de ouders zijn we meer zichtbaar geworden, waardoor de drempel om om hulp te vragen lager is geworden.”

Wat zijn je ambities en vervolgstappen voor JPO?

Roos Maris: “Mijn doel verder in het JPO is om de werelden onderwijs en zorg nog beter te laten samenwerken. Ik wil graag meer leren over het onderwijs, zodat ik nog beter kan aansluiten bij het onderwijs.”

Mira: “Het is erg fijn dat ieder zijn/haar expertise en specialisme blijft meebrengen in het team. Dit maakt dat we de diversiteit aan hulpvragen van ouders van kinderen tot 18 jaar samen goed kunnen oppakken.”



Roos Maris Spekman (boven) en Mira Bouwman
Jeugdprofessionals onderwijs



Roos Maris is sinds 2017 en Mira sinds 2018 werkzaam bij Spring en verbonden aan de gemeente Roosendaal.

Roos Maris werkt als JPO-er op de Winger, Stappen, Baayaert, Bergop en Kameleon.

Mira werkt als JPO-er op de Heiberg, Linde, Lavoer Morelberg, Lavoer Heulberg, Fakkell, Wending.



Jeugdprofessional op school (JPO): ‘Meedenken over kleine vragen door Jeugdprofessional op school (JPO) voorkomt grotere problemen.’
→ [Lees het verhaal](#)

“Digitaal dossier Over mij”

Wat is het digitaal dossier OverMij?

“OverMij is een online applicatie dat door ZorgNed is ontwikkeld. Via OverMij kunnen gezinnen en jeugdigen na inloggen via Digi-D in hun eigen dossier. Op deze wijze werken de jeugdprofessionals van Etten-Leur en Zundert digitaal, veilig en transparant met het gezin samen. Het gezin heeft in één oogopslag alle informatie op een rij. Het gezin kan samen met de jeugdprofessional een gezinsplan opstellen en digitaal ondertekenen. Veilig mailen, notities of gespreksverslagen maken is ook mogelijk. En aan het einde van de hulpperiode kan het gezin alle inhoud voor zichzelf opslaan om te bewaren.”

Wat heeft het digitaal dossier OverMij tot nu toe gebracht?

“Naast dat OverMij de jongere en ouders helpt om zelf de regie over het hulptraject te houden, levert het ook tijdswinst op. Voor de gezinnen én de jeugdprofessionals. Gezinnen kunnen bijvoorbeeld zelf een gespreksverslag in het portaal zetten. Dit zorgt voor een extra reflectiemoment. Ook kunnen gezinnen de informatie in het portaal

bespreken met bijvoorbeeld een vriend, familielid of leerkracht. Omdat ze nu zelf bij alle informatie kunnen, is het voor hen makkelijker om iemand te betrekken bij hun hulpvraag.”

Wat drijft jou om je dagelijks in te zetten voor jongeren en kinderen?

“Het verschil kunnen maken voor kinderen en jongeren in de knel dat is het mooiste wat er is. Deze waarde zie ik ook terug bij mijn geweldige team van 45 professionals. Iedereen is zo betrokken en hardwerkend. Het valt echt niet altijd mee, maar we doen het samen. Daar ben ik echt heel trots op.”

Wat zijn je ambities en vervolgstappen voor het digitaal dossier OverMij?

“We hebben nog wel een wensenlijstje. Het idee is om een app voor op de mobiele telefoon te ontwikkelen. Ouders en jongeren hebben deze altijd bij zich, dus dat maakt OverMij nog makkelijker te gebruiken.”



Petra Wijbrandi
Teamleider Jeugd in Etten-Leur en Zundert

Sinds 2015 actief voor jeugdhulpregio West-Brabant West.



OverMij: ‘Dossier ván de gezinnen niet over de gezinnen’.
→ [Lees het verhaal](#)

“Hechting een goede start”



Pauline Joosten (boven)
Wethouder in Moerdijk

Sinds mei 2022 actief voor jeugdhulpregio West-Brabant West. Thema's portefeuille: Zorg, Onderwijs, (Inwoner) communicatie en participatie.



Sandra Jansen
Jeugdprofessional Centrum Jeugd en Gezin in Moerdijk.

Sinds 2020 actief voor jeugdhulpregio West-Brabant West.

Wat is interventie 'Hechting een goede start'?

“De Moerdijkse aanpak is gebaseerd op ‘Ouder-babyinterventie’, een vorm van begeleiding ontwikkeld door het Nederlands Jeugdinstituut (NJI), die in heel Nederland wordt toegepast. Die beperkt zich echter tot depressieve moeders. Moerdijk pakt het breder aan. Niet alleen de depressieve moeder, maar ook onzekere ouders, ouders met een (bevallings)trauma, ouders met een huilbaby, verslaafde ouders, ouders met psychische problematiek of een verstandelijke beperking en ouders die te maken kregen met problematiek tijdens de zwangerschap komen in aanmerking voor begeleiding. Kwetsbare ouders met pasgeboren baby's tot 1 jaar komen als nodig ook in aanmerking. De eerste 1.000 dagen van een kindje zijn belangrijk voor de rest van het leven. Een gezonde en veilige hechting bereiken we onder andere met interactieve videobegeleiding met een focus op de positieve dingen. Zo komen ouders komen in hun kracht.”

Wat drijft jou om je dagelijks in te zetten voor jongeren?

“Vaak gaat het goed maar er zijn ook veel jeugdigen die het (mentaal) zwaar hebben. Ik wil dat Moerdijk een veilige omgeving is waar zij fijn opgroeien en zich veilig genoeg voelen om -als

dat nodig is- hulp te vragen. Dat kan het allerbeste door zichtbaar te zijn en onze jeugdhulppartners ruimte en vertrouwen te geven om te leren en te werken aan kwaliteit. Zo wordt ons jeugdbeleid onderbouwd met kennis en ervaringen uit de praktijk. Alleen samen komen we verder.”

Wat heeft 'Hechting een goede start' tot nu toe gebracht?

“Door 'Hechting een goede start' voelen ouders zich meer gehoord en begrepen. Ze voelen zich een betere ouder door de interventies en maken zo een goede start met hun kindje. Ouders kunnen hierdoor weer zelfstandig zonder hulpverlening verder.”

Wat zijn je ambities en vervolgstappen voor 'Hechting een goede start'?

“Het zou fantastisch zijn als elke gemeente (in ieder geval binnen onze regio) deze interventie aanbiedt, we meer naamsbekendheid krijgen en meer ouders mogen ondersteunen. SPRING biedt deze opleiding intern aan alle jeugdprofessionals die hierin geïnteresseerd zijn. Mijn persoonlijke ambitie is het bespreekbaar maken en normaliseren dat er niet altijd sprake is van een roze wolk. De grijze wolk mag er ook zijn en je mag om hulp vragen als je er niet meer alleen uitkomt. Alle kindjes verdienen een goede en kansrijke start.”



'Helpen grijze wolken minder grijs te maken'.
→ [Lees het verhaal](#)

Wat is de Kwaliteitsmonitor?

“In ons stelsel hebben we een aantal databronnen, waarmee we trends en ontwikkelingen kunnen volgen en proactief kunnen sturen op efficiënte en effectieve hulpverlening aan onze jeugdigen. We hebben “Grip” voor de kwantitatieve gegevens en de “Kwaliteitsmonitor” voor de kwalitatieve gegevens. Echt heel fijn dat we die nu ook hebben.”

Met de Kwaliteitsmonitor meten we het volgende:

1. Uitval: percentage van de zorgtrajecten dat voortijdig is afgesloten
2. Tevredenheid van ouders en kinderen over de verleende zorg
3. Kan de cliënt zonder hulp verder na de ontvangen zorg?
4. erandering in problematiek: is sprake van een af/toename?

Wat drijft jou om je dagelijks in te zetten voor jongeren en kinderen?

“Heel veel kinderen groeien gelukkig onbezorgd op. Maar gemiddeld 1 op de 10 kinderen helaas niet, deze kinderen en jongeren hebben hulp nodig. In de hoop dat ze weer snel ‘gewoon’ verder kunnen. Thuis, op school, met vriendjes en vriendinnetjes en op de sportclubs. Dat gun je elk kind. Mijn drive is mijn steentje eraan bij te dragen dat alle kinderen in West-Brabant-West zich (weer) fijn voelen en onbezorgd kunnen zijn.

Wat heeft het de Kwaliteitsmonitor tot nu toe gebracht?

“In 2018 zijn we begonnen met het implementeren van de Kwaliteitsmonitor. We vinden het heel belangrijk dat de stem van de cliënt gehoord wordt in onze regio. Voldoende betrouwbare respons is dan natuurlijk een voorwaarde. Daar is veel aandacht aan besteed, bijvoorbeeld door het organiseren van een aantal bijeenkomsten voor jeugdhulpaanbieders. Al deze energie vertaalt zich in een steeds betere respons. Dit maakt dat we nu de stap kunnen gaan maken naar het benutten van de data. De afgelopen jaren hebben we als regio gezaaid, de komende jaren kunnen we gaan oogsten.”

Wat zijn je ambities en vervolgstappen voor de Kwaliteitsmonitor?

Ik geloof in datagedreven werken. Kwantitatief en zeker zo belangrijk: kwalitatief. Inzicht in de ervaringen van ouders, kinderen en van jeugdhulpaanbieders is van groot belang. Een belangrijke basis om onze hulpverlening te verbeteren waar mogelijk. We hebben inmiddels veel data tot onze beschikking en mijn ambitie is om daar nu ook echt mee aan de slag te gaan. Dat vraagt iets van iedereen in de regio. We moeten hierover met elkaar in gesprek, daarvan willen leren en bereid zijn om dingen te veranderen. Met altijd als gezamenlijke doel: ervoor zorgen dat onze kinderen en jongeren de best passende zorg krijgen!”



José Hiel
Domeinregisseur Mens en
Maatschappij in Moerdijk

Sinds 2018 actief voor jeugdhulpregio West-Brabant West.



Filmpje: ‘Achter elk cijfer zit een verhaal van een kind of gezin.’
→ [Bekijk de video](#)



‘Kwaliteit van je behandeling staat met meten = weten!’
→ [Lees het verhaal](#)

“Jeugdprofessional jonge kind”

Wat is de pilot zorgpeuters VVE? En wat is de rol van de jeugdprofessional jonge kind?

“Voor- en Vroegschoolse Educatie is bedoeld voor peuters in de leeftijd tussen de 2,5 en 4 jaar. Hier wordt extra aandacht besteed aan de Nederlandse taal om kinderen die dat nodig hebben een goede start te geven van hun basisschooltijd. Steeds vaker heeft een kindje in deze leeftijd een hulpvraag waarbij extra ondersteuning nodig is. Dat bieden we sinds 2021 toen we gestart zijn met de VVE-pilot zorgpeuters. VVE-peuters krijgen hierbij optimale ondersteuning. De VVE-aanbieder krijgt extra subsidie, zodat de HBO-coach meer kan worden ingezet. Daarnaast is er een jeugdprofessional aangesteld die op huisbezoek gaat en spreekuur houdt op de opvanglocaties. Tijdens een huisbezoek wordt samen met de ouders gekeken naar wat zij en het kind nodig hebben. Hierbij wordt ook intensief samengewerkt met andere professionele partijen om ervoor te zorgen dat de ouders en het kind de juiste ondersteuning krijgen.”

Wat drijft jou om je dagelijks in te zetten voor jongeren en kinderen?

“Ieder kind verdient een goede start in het leven. Maar dat is niet voor ieder kind vanzelfsprekend. Opvoeden (en opgroeien) is en blijft een zoektocht,

die soms gepaard gaat met uitdagingen. Als daarbij advies of ondersteuning nodig is, kan ons jeugdhulpstelsel helpen. Door de projecten die we binnen onze regio uitvoeren, leveren wij daar allemaal een bijdrage aan. Indirect maken we daardoor het verschil in de levens van jeugdigen in onze regio. Dat vind ik een fijne gedachte.”

Wat heeft de inzet van de jeugdprofessional jonge kind tot nu toe gebracht?

“De jeugdprofessional is wekelijks op een andere VVE-locatie in de gemeente aanwezig. Hierdoor weten zowel de pedagogisch medewerkers als de ouders haar goed weten te vinden. Op deze manier proberen we de drempel om hulp te zoeken te verlagen. Ook heeft de jeugdprofessional korte lijntjes met andere professionele partijen waardoor snel geschakeld kan worden.”

Wat zijn de ambities en vervolgstappen voor de pilot?

“We zijn erg tevreden over de resultaten die we tot nu toe hebben gezien. Het zou fijn zijn als we in de toekomst een structurele invulling aan de pilot kunnen geven. Hopelijk kunnen we zo nog meer kinderen en hun ouders ondersteunen!”



Marloes Diepstraten
Beleidsmedewerker Jeugd in Rucphen

Sinds 2020 actief voor jeugdhulpregio West-Brabant West.



Filmpje: ‘Jeugdprofessional jonge kind.’

→ [Bekijk de video](#)

→ [Lees het verhaal op de website](#)

“Jeugdzorgplus van instelling naar zo thuis mogelijk”

Wat is (Jeugdzorgplus) zo thuis mogelijk?

“Jeugdzorgplus is een zware vorm van jeugdhulp voor jongeren die zonder behandeling een risico vormen voor zichzelf of hun omgeving. Voorheen betekende dit vaak een verblijf in een instelling. Liever zien we nu de beweging naar gezinsgerichte hulp door de zorg en begeleiding vanuit huis of in kleinschalige woonvormen te organiseren. Zo thuis mogelijk dus en dat blijkt voor de meeste jongeren positief uit te werken.”

Wat drijft jou om je dagelijks in te zetten voor jongeren en kinderen?

“Elk kind verdient het om goed op te groeien. Dat is echter niet voor iedereen weggelegd. Als een kinderrechter Jeugdzorgplus oplegt, is dat niet niks. Ik doe wat in mijn vermogen ligt zodat deze jongeren toch een goede toekomst tegemoet gaan.”

Wat heeft de aanpak op Jeugdzorgplus tot nu toe gebracht?

“De beweging die we maken in Jeugdzorgplus is vooruitstrevend. We werken daarbij in een brede regio heel nauw samen met Almata, instelling voor Jeugdzorgplus. Dit zet ons in de spotlights, maar brengt ook de nodige uitdagingen met zich mee. Op 1 juni 2022 bracht staatssecretaris Van Ooijen van VWS een bezoek aan Almata om hierover en met een moeder van één van de jeugdigen te spreken. Het is goed om het hele verhaal te laten zien en op dat niveau te delen.”

Wat zijn je ambities en vervolgstappen voor Jeugdzorgplus?

“Wij geloven in deze transitie en zien dat het werkt voor jongeren. Voor nu is de ambitie om de afbouw van plekken en de ontwikkeling van alternatieven hand in hand te laten gaan, zodat er op de langere termijn enerzijds minder zware hulp nodig is en de jongeren anderzijds in een kortere tijd en duurzamer geholpen worden.”



Lars van der Beek
Wethouder in Woensdrecht

Sinds 2014 actief voor
jeugdhulpregio West-Brabant West.



‘Regionaal investeren in totaalproject voorkomt zorg op latere leeftijd’
→ [Lees het verhaal](#)

Elise Mateijssen (boven) en Hanneke Dekkers

Jeugdprofessionals POH jeugd bij Medisch Centrum de Poort in Bergen op Zoom.

Sinds 2015 actief voor jeugdhulpregio West-Brabant West.



Video: 'Lucht je hart dat lucht op'.

→ [Bekijk de video](#)

→ [Lees het verhaal op de website](#)

“Jeugdprofessional POH bij de huisarts werkt”

Wat is de Jeugdprofessional POH?

“De jeugdprofessional POH binnen Medisch Centrum de Poort is een jeugdprofessional die in een huisartsenpraktijk werkt. Zij pakt als praktijkondersteuner jeugdhulpvragen op. Ouders kunnen bij de huisartsenpraktijk terecht voor vragen over opvoeding en opgroeien of ontwikkeling van hun kinderen en krijgen -met hun kinderen- een intake bij de jeugdprofessional POH. Soms zijn de vragen in één tot vijf gesprekken opgelost, soms pakt het voorliggend veld de vraag op. Denk hierbij aan collega jeugdprofessionals, inzet van preventieve trainingen van bijvoorbeeld het consultatiebureau, de GGD en Wij Zijn Traverse. Als inzet van een gespecialiseerde jeugdhulpaanbieder nodig is, verwijst de huisarts door. Bij alle trajecten geldt: zo dichtbij mogelijk, zo kort mogelijk en zoveel mogelijk vanuit eigen kracht van het gezin.”

Wat drijft jullie om je dagelijks in te zetten voor jongeren en kinderen?

“Jongeren en kinderen zijn kwetsbaar en afhankelijk van hun opvoeders. Zij hebben nog een hele toekomst voor zich en de basis hiervoor wordt in hun jeugd gelegd. Een stevige, veilige basis vergroot de kans op een stabiel, gelukkig volwassen leven. Voor gezinnen waarbij zo'n basis niet vanzelfsprekend is, bieden we zoveel mogelijk passende hulp zodat kinderen alsnog een goede start krijgen. Er kunnen diverse dingen spelen; zoals kind-eigenproblematiek, slechte sociaaleconomische omstandigheden, ouders

met een belast verleden en/of psychiatrische problematiek of een verstandelijke beperking.”

Wat heeft de aanpak jeugdprofessional POH tot nu toe gebracht?

“De hulpvraag staat nu daadwerkelijk voorop. Aan de voorkant is een goed werkend proces ingericht. Het doel is een integrale samenwerking tussen de huisartsenpraktijken en jeugdhulp. Het basis netwerkteam bestaat uit twee jeugdprofessionals, een huisarts gespecialiseerd in jeugdhulp en een doktersassistente. De lijnen zijn kort met de Jeugdgezondheidszorg, Veilig Thuis, Wij Zijn Traverse en andere partners. De huisarts en de jeugdprofessional POH blijven betrokken bij een hulptraject. De werkwijze scheelt zo'n zes uur administratie. Het aantal jongeren dat terugkomt voor een nieuwe verwijzing is afgenomen. De integrale werkwijze is ook omarmd door andere huisartsenpraktijken in Bergen op Zoom en als goed voorbeeld geïmplementeerd in Breda.”

Wat zijn je ambities en vervolgstappen voor de Jeugdprofessional POH?

“Verder verbeteren van de integrale samenwerking bij complexe zorgvragen met de GGZ, Veilig Thuis, het ziekenhuis, de jeugdgezondheidszorg, de veiligheidsteams en jeugdhulpaanbieders. Ontschotting tussen volwassenzorg en jeugdhulp zou ook een grote stap voorwaarts zijn. Daarnaast willen we dat andere huisartsenpraktijken deze succesvolle integrale samenwerking omarmen.”

Rosalinde de Bruin (boven) en
Saskia de Ruiters
Intakemedewerkers

Sinds maart 2021 actief voor
jeugdhulpregio West-Brabant
West.



“Vraagwijzer helpt gezinnen in Zundert op weg”

Wat is de Vraagwijzer?

“Vraagwijzer Zundert is dé plek waar inwoners sinds 2021 terecht kunnen met hun vragen over opvoeden en gezin, zelfstandig wonen en leven, werk en inkomen én ontmoeten en meedoen. We gaan met de inwoner in gesprek, denken mee over passende oplossingen en verwijzen door als dat nodig is.”

Wat drijft jou om je dagelijks in te zetten voor jongeren en kinderen?

“Ieder kind zou de mogelijkheid moeten hebben om zich te kunnen ontwikkelen vanuit een veilige en stabiele basis. Dát is onze drijfveer om ons voor deze doelgroep in te zetten. We beseffen dat dit nooit voor 100% haalbaar zal zijn en dat we daar vanuit de Vraagwijzer sowieso maar een minimale rol in hebben. Maar de rol die we wél kunnen spelen, willen we zo goed mogelijk invullen door goed en zonder oordeel te luisteren. Door breed uit te vragen. Door uit te zoeken of er op andere leefgebieden nog zaken spelen waar we in kunnen ondersteunen.”



Wat heeft de Vraagwijzer tot nu toe gebracht?

“Steeds meer inwoners weten ons te vinden. Uit onderzoek blijkt dat de klanttevredenheid erg hoog ligt. Inwoners voelen zich serieus genomen en worden goed op weg geholpen.”

Wat zijn je ambities en vervolgstappen voor de Vraagwijzer?

“We zetten in op het verder vergroten van onze naamsbekendheid. Ook willen we meer jongeren bereiken door aan te sluiten op hun manier van communiceren. We continueren de samenwerking met onze partners. En we maken ons sterk om die hoge mate van klanttevredenheid in stand te houden.”



Podcast Vraagwijzer: ‘Samen op zoek naar de juiste oplossing’.

→ [Luister naar de podcast](#)

Pro-actief de helpende hand met het ernaartoe-team!

Wat is het ernaartoe-team eigenlijk?

Binnen de gemeente Steenbergen is het Ernaartoe-team sinds 2020 actief. Vanuit Vraagwijzer bieden hulpverleners uit het team de helpende hand bij diverse problemen. Denk hierbij aan (beginnende) betaalachterstanden, psychische problematiek en sociaal isolement. Hierbij zijn vaak ook kinderen en jongeren betrokken. Deze problemen gaan vaak gepaard met een hoge mate van stress.

Langdurig blootgesteld worden aan een stressvolle thuissituatie uit zich vaak in:

- Verergeren van psychische problematiek bij ouders en/of kinderen
- Negatief gedrag van kinderen op school, thuis of op straat

Bij inzet van het 'Ernaartoe-team' wordt de bron aangepakt door middel van tijdig juiste hulp.

Signalen en dan?

Het ernaartoe-team krijgt vanuit diverse hoeken signalen van bijvoorbeeld burens, familie en/of school. Het ernaartoe-team werkt dan ook via een duidelijke proceslijn om de situatie goed in beeld te krijgen. Hiernaast staat de proceslijn weergegeven.

Wat heeft de aanpak tot nu toe gebracht?

Geregeld komt het voor dat kinderen jeugdhulp (gaan) ontvangen, terwijl de oorzaak buiten het kind zelf ligt. Mogelijk hadden deze problematieken

bij een vroegtijdige aanpak voorkomen kunnen worden. Met inzet van het 'Ernaartoe-team' wordt de bron aangepakt door middel van tijdig juiste hulp. Zo voorkomen we dat er uiteindelijk (dure) schuldhulpverleningstrajecten en specialistische zorg ingezet moet worden. Naast het verbeteren van leefsituatie van het hele gezin, het voorkomen van verergeren van de problematiek worden er zo ook andere kosten en/of uithuiszetting voorkomen.

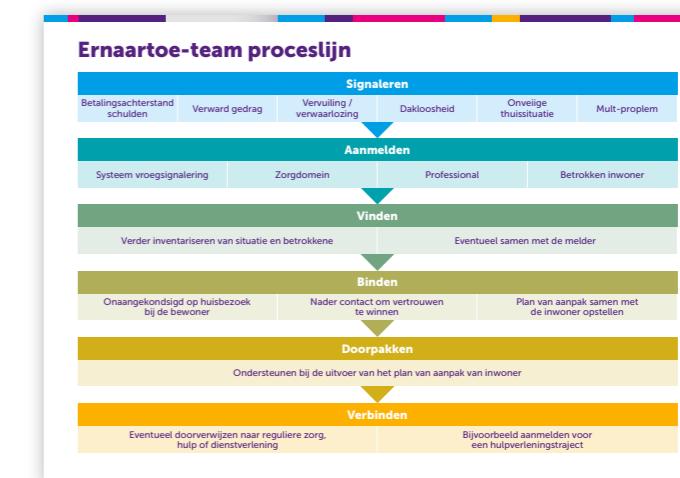
Wat zijn je ambities en vervolgstappen met het ernaartoe-team?

In 2022 hebben we positieve stappen gezet in de doorontwikkeling van het ernaartoe-team binnen onze gemeente, met hele mooie resultaten voor inwoners die een helpende hand nodig hadden. In 2023 komt er dan ook een uitbreiding qua uren die ingezet kunnen worden binnen het ernaartoe-team, meer helpende handen dus, waardoor we hopelijk nog meer mensen kunnen helpen die het nodig hebben. We willen daarmee ook de stap verder naar voren zetten, zodat ook bij minimale problemen er vroegtijdig ingezet kan worden. Denk bijvoorbeeld aan het signaal dat de eigen bijdrage van de peuterspeelzaal niet betaald kan worden, wellicht is er een kleine helpende hand al voldoende om te zorgen dat de problemen niet groter worden en mensen weer in hun eigen kracht gezet worden.



Antoinette Hartevelde
Coördinator Vraagwijzer
Gemeente Steenbergen

Sinds 2015 actief voor
jeugdhulpregio West-Brabant West.



Ernaartoe-team proceslijn.
→ [Bekijk de proceslijn](#)



Filmpje over het 'Ernaartoe-team'.
→ [Bekijk de video](#)
→ [Lees het verhaal op de website](#)



Jeugdhulpregio West-brabant West

Bergen op Zoom

0800 - 020 04 04
backofficejeugd@bergenopzoom.nl
cjgbergenopzoom.nl

Etten-Leur

076 - 504 0159
info@cjgelzu.nl
cjgettenleur.nl

Halderberge

14-0165
wijkteam@halderberge.nl
halderberge.nl/wijkteam

Moerdijk

0800 - 681 681 6
jeugd-loket@moerdijk.nl
cjgmoerdijk.nl

Roosendaal

14 - 0165
jeugdadministratie@roosendaal.nl
roosendaal.nl/jeugd-en-onderwijs

Rucphen

0165 - 34 99 90
jeugd@rucphen.nl
rucphen.nl/Gemeentewinkel/Jeugdhulp

Steenbergen

0167 - 54 11 31
info@cjgsteenbergen.nl
cjgsteenbergen.nl

Woensdrecht

14 - 0164 (optie 3)
zorg@woensdrecht.nl
woensdrecht.nl/jeugd

Zundert

076 - 504 01 59
info@cjgelzu.nl
cjgettenleur.nl

Jeugdhulpregio West-Brabant West

Zorg Informatie & Inkoop Team
Postbus 5000, 4700 KA Roosendaal
Stadserf, 4701 NK Roosendaal
0165 - 579726
info@zi2t.nl
jeugdhulpwbw.nl