

Crisisroute Regio West-Brabant West per 01 maart 2026

De regio West-Brabant West heeft Stichting Inzet Voor Zorg gecontracteerd voor het leveren van Ambulante Hulp bij Spoed (AHS) en 5 crisisbedden op de Time-out voorziening.

Toeleiding tot crisisinterventie

Toeleiding crisisinterventie in vrijwillig kader

Een jeugdige en /of diens systeem kan dusdanig last ervaren dat zij behoefte hebben aan directe ondersteuning. Er is voor hen sprake van een crisissituatie.

De lokale toegang blijft binnen kantoortijden zelf rechtstreeks bereikbaar voor vragen en meldingen over jeugdigen. Wanneer er bij de lokale toegang een crisissituatie gemeld wordt, moet de lokale toegang allereerst zelf deze situatie de-escaleren. Wanneer hierbij behoefte is aan ondersteuning, door specialisten op het gebied van crisiszorg, neemt de jeugdprofessional rechtstreeks contact op met het Crisis Interventie Team (CIT) voor consultatie, advies en/of ondersteuning bij crisissituaties van jeugdigen. Dit geldt voor professionals en ook voor ouders, jeugdigen of andere betrokkenen.

Buiten kantoortijden:

Wanneer er vanuit lokale toegangen ingeschat wordt dat een crisis dreigt plaats te gaan vinden buiten kantoortijden, wordt daarvan, indien toestemming van de cliënt, een vooraankondiging gedaan bij het CIT. De gemaakte afspraken door de lokale toegang worden gedeeld met het CIT, zodat bekend is hoe te handelen wanneer de crisis daadwerkelijk plaatsvindt.

Het CIT zal op dat moment altijd een inschatting maken over de in te zetten interventie.

Melders kunnen in geval van een crisissituatie contact opnemen met het CIT via het meldpunt Crisiszorg West-Brabant: 0800 – 5099.

Toeleiding crisisinterventie in gedwongen kader

Voor een jeugdige en/ of diens systeem, waarvoor een kinderschermingsmaatregel van kracht is, kan er ook sprake zijn van een crisissituatie met behoefte aan directe ondersteuning. Wanneer de crisissituatie niet door de (gezins-) voogd zelf op te lossen is, dient de (gezins-)voogd in overleg te gaan met het Spoedeisende Zorg team (SEZ) van JBB om te bepalen of er gebruik gemaakt moet worden van gecontracteerde crisishulp.

SEZ 088-0666999 (SEZ is 24/7 uur bereikbaar en beschikbaar).

Aanmelden Ambulante Hulp met Spoed (AHS) en/ of Time-out voorziening (TOV), pleegzorg/Vigere (0-6 jr)

In alle gevallen wordt aanmelding tot crisisinterventie; AHS en/ of time-out plaatsing bij de zorgaanbieder crisishulp, na triage door CIT of SEZ, **altijd gedaan door CIT of SEZ.**

Aanmelding gebeurt via telefonisch contact en het door de verwijzer / regiehouder duidelijk en correct ingevulde en ondertekende “startformulier crisishulp”. Bij inzet van crisishulp buiten kantoortijden draagt het CIT of SEZ de eerstvolgende werkdag over naar de verantwoordelijke professional, indien deze afwezig is, met zijn/haar vervanger of bureaudienst. Er dient tijdens de crisisperiode altijd een verantwoordelijke professional betrokken te zijn die regiehouder is.

Wanneer rechtstreeks wordt aangemeld door jeugdige, ouders, lokale toegang of GI, zal er verwezen worden naar CIT of SEZ voor een triage.

CIT of SEZ kan rechtstreeks met de time-out voorziening van Vigere contact leggen, volgens onderstaande werkinstructie

Crisisinterventie die ingezet kan worden

Een kind woont thuis...tenzij is uitgangspunt

Aan ouders moet duidelijk gemaakt worden dat er sprake is van een crisissituatie is, maar dat zij als ouders nog steeds verantwoordelijkheid dragen. Er wordt van ouders verwacht, en dit dient helder gecommuniceerd te worden, dat zij ten behoeve van deze crisisinterventie prioriteit geven aan de oplossing en dat zij dus aanwezig zijn op het Crisisberaad, wat bij ieder Time out -plaatsing wordt ingezet. Dat dit betekent dat ouders of professionals wellicht moeten schuiven in privé afspraken is een gegeven, maar mag geen belemmering zijn.

Ambulante Hulp bij Spoed (AHS)

Ambulante Hulp bij Spoed is een intensieve crisisinterventie in de thuissituatie bij jeugdigen van 0-18 jaar. Dit is een vorm van ambulante crisishulp ter voorkoming van een uithuisplaatsing aan gezinnen waarin uithuisplaatsing van één of meer kinderen dreigt. Deze intensieve vorm van crisishulp is ook gericht op een zo spoedig mogelijke terugplaatsing naar huis bij een daadwerkelijke uithuisplaatsing. Deze interventie heeft een maximale duur van 4 weken.

Deze vorm van ambulante crisishulp kan ook ingezet worden als er al een ambulant traject is ingezet in een systeem. Het is dan noodzakelijk dat de hulpverlener van de reeds lopende ambulante hulp nog steeds hulp biedt aan deze jeugdige en /of diens systeem, waarbij gewerkt wordt aan de doelen die er zijn. Dit hulpverleningstraject stopt niet. Er kan daarnaast vanuit Ambulante hulp bij Spoed ondersteunt worden om de crisis te bezweren, waarbij gewerkt wordt aan de daarop gerichte doelen. Dit dient bij de triage al helder met betrokkenen afgestemd te worden waarin duidelijk is dat samenwerking noodzakelijk is.

Time-out voorziening (TOV)

De Time-out voorziening (TOV) is een adequate voorziening van 5 crisisbedden die ziet op 24/7 opvang van jeugdigen in een crisissituatie, met als doel deze jeugdige zo spoedig mogelijk door te leiden naar passende Jeugdhulp. Deze voorziening voorziet in een veilige leefomgeving en adequate persoonlijke verzorging "Bed-Bad-Brood" voor diezelfde Jeugdige. De time-out voorziening wordt in principe ingezet voor jeugdigen vanaf 6 jaar.

De duur van een Time -out plaatsing is 5 werkdagen met een eventuele (noodzakelijke) verlenging van nog eens 5 werkdagen.

Daarna moet terugkeer naar huis of een vervolgtraject ingezet zijn.

Bij iedere Time-out plaatsing wordt, kort na plaatsing en startgesprek, een Crisisberaad (CB) belegd om opvolging te geven aan de plaatsing.

Een Time out plaatsing wordt in principe altijd uitgevoerd in combinatie met een traject Ambulante Hulp bij Spoed. Dit AHS traject wordt tijdens het Crisisberaad ingezet.

Wanneer het gezin al ambulante ondersteuning heeft, wordt uiteraard die vorm van ondersteuning intensief betrokken en is de eerdergenoemde werkwijze en samenwerking tussen deze ambulante hulpverlening en Ambulante hulp bij Spoed noodzakelijk.

Crisisberaad

Stichting Inzet voor Zorg heeft onafhankelijke voorzitters, die het Crisisberaad leiden.

De voorzitter is gespreksleider en volgt/ stuurt het proces tijdens de TOV-plaatsing, maar is geen regiehouder en neemt geen verantwoordelijkheden over. Deze rol blijft belegd bij de verwijzer /aanvrager.

Doel van het Crisisberaad is het proces van de crisis te analyseren hoe zaken zijn verlopen en vooral ook om te kijken hoe de Time-out plaatsing zo kort als mogelijk ingezet kan worden.

Daarnaast zal de focus direct gelegd worden op uitstroom en het proces wat hiervoor nodig is.

Ook na afronding van de Time -out plaatsing zal er vanuit de voorzitter opvolging plaatsvinden door te bellen met de verwijzer, waarbij het doel is om te kijken of de ingezette koers bestendigd en er geen nieuwe crisis te verwachten is.

De zogeheten Crisisberaden worden op vaste tijdstippen in de week gepland, waardoor bij aanvang van de Time-out plaatsing dit tijdstip direct kan worden gedeeld door CIT / SEZ met betrokkenen.

Te weten ma-ochtend 9.30 uur, woe-ochtend 9.30 uur en vrij-ochtend 9.30 uur.

Wanneer een Time- Out plaatsing na 17 uur in de avond of in het weekend is ingezet en genoemd tijdstip voor het Crisisberaad niet haalbaar lijkt voor betrokkenen, dient er de volgende werkdag om 9.30 contact opgenomen te worden door verwijzer met de voorzitter van het Crisisberaad om deze werkdag een passend tijdstip af te spreken om het Crisisberaad te laten plaatsvinden.

Time-out voorziening Pleegzorg Vigere

In het kader van time-out voorziening voor jeugdigen van 0 tot 6 jaar kan gebruik gemaakt worden van crisisleeggezinnen vanuit zorgaanbieder Vigere.

Deze pleeggezinnen zijn voorbereid en toegerust op het ontvangen van kinderen in een crisissituatie, en dragen zorg voor een huiselijk gevoel van warmte, aandacht en veiligheid voor de jeugdige. Het pleeggezin ontvangt begeleiding vanuit een pleegzorgbegeleider van Vigere.

Telefoonnummer (zowel binnen als buiten kantoortijden): 085 – 13 03 986

E-mail: crisispleegzorg@vigere.nl

Belangrijk: gezinshuizen kennen geen crisiszorg

Time- out voorziening is volledig bezet

Aktie CIT/SEZ tijdens kantoor uren:

1. Er is zicht op uitstroom op korte termijn (lees 1 of 2 dagen) van jeugdigen die er reeds verblijven. Als dit het geval is, kan er in overleg met de Time-out voorziening geplaatst worden.
2. Er is geen zicht op uitstroom op korte termijn. CIT/SEZ neemt in overleg met de TOV-groep contact op met Stichting Inzet voor Zorg. Er zal dan onderling overlegd worden hoe te acteren op deze situatie en in gezamenlijkheid voor een oplossing te zorgen. Er kan dan besloten worden om de situatie 'op te schalen' naar het Zorginkoopteam (ZI2T).

Stichting Inzet voor Zorg 0164-855612

Ivonne Verlaan 06-82727732

Aktie CIT/SEZ buiten kantoor uren:

1. Er is zicht op uitstroom op korte termijn (lees 1 of 2 dagen). Als dit het geval is, kan er in overleg met de Time-out voorziening en eventueel hun achterwacht geplaatst worden.
2. Er is geen zicht op uitstroom op korte termijn. CIT/SEZ neemt in overleg met de TOV-groep contact op met een andere aanbieder om een Time-Out Voorziening te regelen.
3. De volgende werkdag wordt Stichting Inzet voor Zorg op de hoogte gebracht. Er zal dan onderling overlegd worden hoe te acteren op deze situatie en in gezamenlijkheid voor een oplossing te zorgen.
4. Ook kan het SEZ/CIT in dit geval het verzoek bij de TOV-groep doen om deze jeugdige voor 1 nacht op een **extra bed** te plaatsen. De TOV-groep kan in overleg met de achterwacht besluiten te plaatsen op volgende voorwaarden:
 - Er is duidelijk afgesproken wanneer jeugdige geplaatst wordt.
 - Er is duidelijk afgesproken met CIT / SEZ en gezagsdragers wanneer en waarheen jeugdige de eerstvolgende werkdag weer vertrekt. Dit kan zijn naar school, ouders, werk, netwerk ed.
 - Voorafgaand aan plaatsing is voor alle betrokkenen helder dat jeugdige eerstvolgende werkdag niet langer gebruik kan maken van de TOV-groep.
 - De jeugdige en/of diens systeem krijgen vanuit CIT/ SEZ informatie bij welke Jeugdprofessional (JP-er) / gemeente / gecertificeerde instelling zij de eerstvolgende werkdag contact op kunnen nemen om vervolg voor deze jeugdige af te stemmen.
 - Het CIT/SEZ informeert deze JP-er / gemeente / gecertificeerde instelling over de situatie.
 - TOV-groep neemt eerstvolgende werkdag contact op met Stichting Inzet voor Zorg. Er zal dan onderling overlegd worden hoe te acteren op deze situatie. Er kan dan besloten worden om de situatie 'op te schalen' naar ZI2T.

Werkinstructie

CIT of SEZ kan crisis interventie inzetten volgens onderstaande werkinstructie:

Ambulante Hulp bij Spoed (AHS)

1. CIT/SEZ meldt telefonisch vraag voor crisisinterventie AHS bij CZG via het telefoonnummer 06-34 32 46 72
2. CIT/SEZ stuurt een volledig ingevuld en ***door verwijzer getekend startformulier** naar: tov@czg.nl
Onderwerp van de mail: **CRISIS INTERVENTIE**
3. Bij inzet AHS wordt het startgesprek uiterlijk op de eerstvolgende werkdag afgesproken, waarbij de verwijzer /regi houder, de jeugdige en ouder(s) /verzorger(s) met gezag, aanwezig zijn.

Time-out voorziening (TOV) van CZG, Willem Drees Singel 7, 4871 GW in Etten-Leur.

1. CIT/SEZ meldt telefonisch vraag voor crisisinterventie Time-out plaatsing bij CZG via het telefoonnummer 06-34 32 46 72
2. CIT/SEZ stuurt een volledig ingevuld en ***door verwijzer getekend startformulier** naar: tov@czg.nl
Onderwerp van de mail: **CRISIS INTERVENTIE**
3. Bij Time-out plaatsing wordt in afstemming met CZG het tijdstip van plaatsing afgesproken. CZG stuurt vervolgens een mail met het startformulier en datum + tijdstip van plaatsing naar stichtinginzetvoorzorg@zorgmail.nl
Onderwerp van de mail: **CRISIS INTERVENTIE**
(**let op:** bij Zivver mail verificatiemethode /code per email en **NIET** per telefoonnummer)
4. Time-out plaatsing wordt ingezet, waarbij een startgesprek plaatsvindt waarin praktische zaken worden afgestemd zoals belafspraken, vrijheden etc.
5. Kort na de Time-out plaatsing vindt er een Crisisberaad plaats; de tijdsblokken zijn al bepaald. Door CIT/SEZ worden belanghebbenden; de verwijzer /regi houder, de jeugdige, in ieder geval ouder(s) /verzorger(s) met gezag en op dat moment betrokken hulpverleners uitgenodigd. Zij worden goed geïnformeerd over dit Crisisberaad en het belang van hun aanwezigheid.
6. Tijdens dit Crisisberaad worden de inzet en de doelen voor AHS bepaald. Iedere Time-out plaatsing gaat samen met inzet van een traject AHS.
Indien er al ambulante hulpverlening betrokken is, werkt AHS in samenwerking met het ambulant traject.
Tijdens het Crisisberaad wordt ook het startformulier en de ZOK eventueel aangevuld en ondertekend door ouder(s)/ verzorger(s).
De benodigde ondertekende documenten worden door CZG aan Stichting inzet voor zorg gestuurd.

Time-out voorziening pleegzorg

1. CIT/SEZ meldt telefonisch vraag voor crisisinterventie time-out voorziening pleegzorg Vigere rechtstreeks op 085-13 03 986.
2. CIT/SEZ stuurt een volledig ingevuld en ***door verwijzer getekend startformulier** naar crisispleegzorg@vigere.nl en zorgadministratie@vigere.nl
Indien besproken aangevuld met extra informatie.
3. Er wordt tijdstip van plaatsing en betrokkenheid van aanwezigen afgesproken. Time-out plaatsing wordt ingezet.

4. Er wordt een intakegesprek binnen 5 werkdagen gepland, waarbij ouder(s) /verzorger(s) met gezag, *eventueel* pleegouders, en de verwijzer / regiehouder aanwezig zijn. Indien gewenst kan een jeugdige ouder dan 12 jaar ook aanwezig zijn bij het intakegesprek.
5. Na intakegesprek wordt vanuit time out voorziening pleegzorg een mail verstuurd naar stichtinginzetvoorzorg@zorgmail.nl met melding van vorm van ingezette crisis traject, (minimaal) door verwijzer getekend startformulier en getekende zorgovereenkomst.

Onderwerp van de mail: crisis interventie Vigere.

* *Startformulier, minimaal getekend door verwijzer, is geldig document voor aanvragen van financiering. De verwijzer/regiehouder bespreekt het startformulier tijdens het Crisis Beraad bij de jeugdhulpaanbieder, zorgt voor vaststelling en ondertekening. De lokale toegang is in het vrijwillig kader de formele verwijzer /regiehouder naar crisis hulp. De GI is in het gedwongen kader de formele verwijzer / regiehouder.*