



Flow chart Account- en reviewgesprekken

A. Voorbereidende fase

Omschrijving processtap	Wie	Wanneer
1. Inplannen afspraken (voorbereidende gesprek en account/reviewgesprek)	ZI2T	Maart September
2. Aan hoogcomplexcombinaties en gemeenten verzoeken om eigen data aan te leveren	ZI2T	6 a 7 weken voorafgaand aan account/reviewgesprek
3. Reminder versturen voor aanleveren van eigen data door hoogcomplexcombinaties en gemeenten	ZI2T	5 weken voorafgaand aan account/reviewgesprek
4. Aanleveren eigen data	Hoogcomplexcombinaties en gemeenten	5 weken voorafgaand aan account/reviewgesprek
5. Interne voorbereidende gesprekken Opmaken en versturen van concept agenda+foto van de data	ZI2T/regio	3 weken voorafgaand aan account/reviewgesprek
6. Externe voorbereidende gesprekken. Hierbij wordt getoetst of data juist en volledig is en wordt de agenda bepaald. Opmaken en versturen van + foto van de data	ZI2T	2 weken voorafgaand aan account/reviewgesprek
7. Reserveweek (met waarschijnlijk enkele reviewgesprekken)		1 week voorafgaand aan account/reviewgesprek

B. Het gesprek

Omschrijving processtap	Wie	Wanneer
1. Accountgesprekken en reviewgesprekken	ZI2T, hoogcomplexaanbieders, gemeenten	Gedurende 1 week in mei en november/december

C. Na het gesprek

Omschrijving processtap	Wie	Wanneer
1. Versturen van de gespreksverslagen	ZI2T	De week na de account/reviewgesprekken, t+1
2. Gemeenten en hoogcomplexcombinaties kunnen reageren op verslag. Nabellen om te vragen hoe gesprek bevallen is.	ZI2T ZI2T	In de 2 ^e en 3 ^e week na de account/reviewgesprekken, t+2 en t+3
3. Mailen van de definitieve gespreksverslagen	ZI2T	In de 4 ^e week na de account/reviewgesprekken, t+4

D. Opvolging van het gesprek: de rode draden

Dit process wordt momenteel nader uitgewerkt.