



# GRIP OP DE VERANDERING

5 april WBW x TAW





# AGENDA PRESENTATIE

- TAW
- Het probleem van complexe problemen
- Principes aanpak complexe problemen
- De aanpak in de praktijk

Onder  
steunings  
team

ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

# OVER TEAM AANPAK WACHTTIJDEN

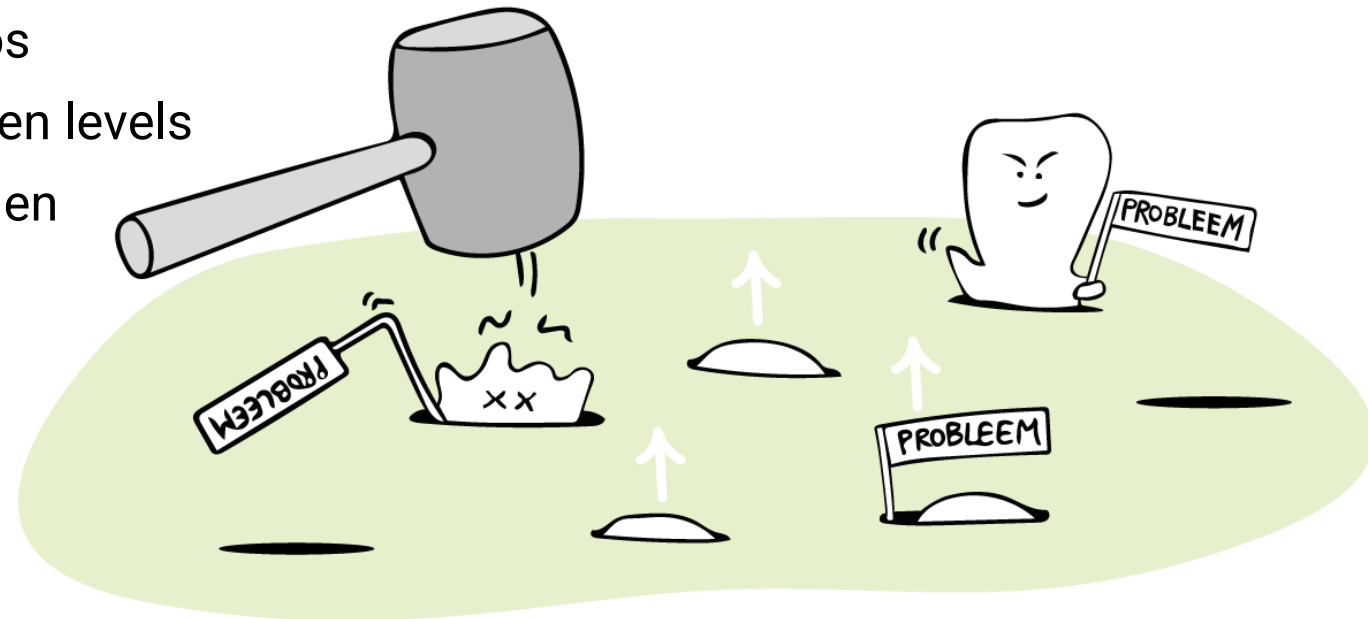
- Aanwezige collega's
- Meerjarig, landelijk
- In regio's (14 momenteel en verbredend)
- VWS/VNG/OZJ

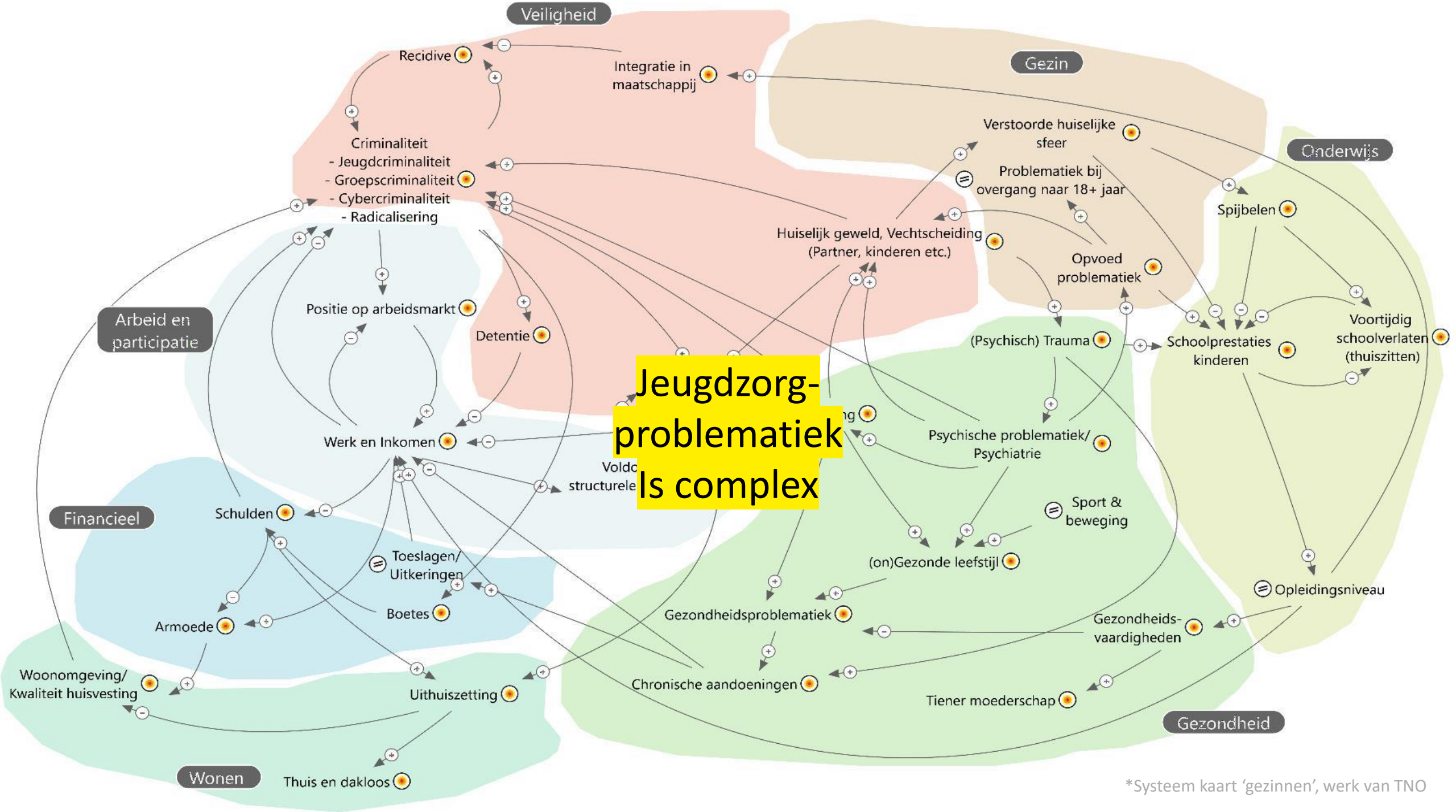
11 april 2024

5

# COMPLEXITEIT: NIET 1 KNOP!

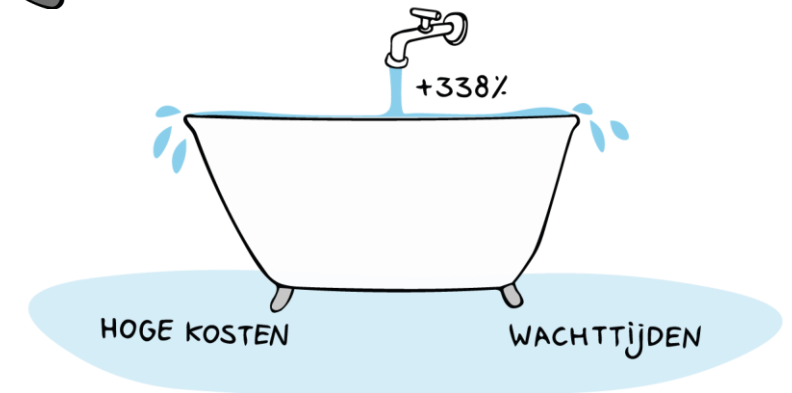
- Onderdelen onderling in wisselwerking
- Niet-lineaire relaties met de omgeving en passen zich aan
- Beïnvloeding door eerdere omstandigheden ('legacy')
- Zelforganisatie, stabiliteit en chaos
- Meerdere perspectieven, niveaus en levels
- Subjectiviteit, toeval, onzekerheid en onmeetbaarheid





# REFLEXEN BIJ COMPLEXITEIT

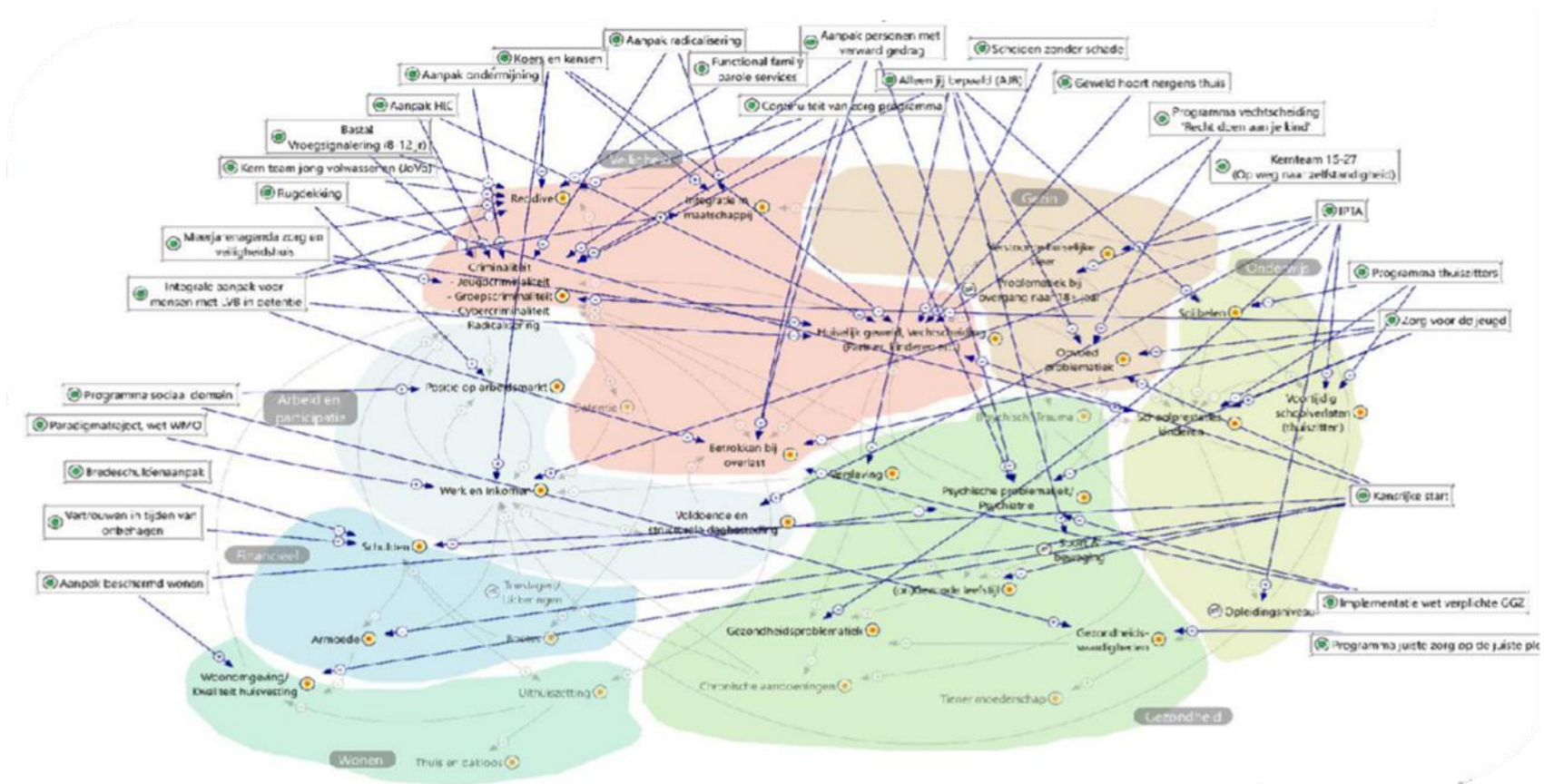
- De 'inzichtreflex'
  - Hoe lang zijn wachttijden? Weten is oplossen?
- De 'crisisreflex'
  - De ergste gevallen eerst!
- De 'harder werken-reflex'
  - Productie! Efficiëntie!
  - Harder duwen (ook bv. op samenwerkingen)
- De '(concrete) oplossingsreflex'
  - Nu meteen 'iets' direct doen
  - Budgetverruiming en meer aanbod creëren
  - Overbruggingszorg



Ondersteunings team

ZORG SAMEN STEEDS BETER VOOR DE JEUGD

# ÉN: OPKNIPPEN NAAR BEHAPBAARHEID



# VERSCHILLENDE PROBLEMEN

## Kenbaar probleem

Gaat uit van kenbaarheid en planbaarheid vraagstuk (inhoud oplossing stakeholders, grenzen, risico's)

Expert is in the lead en komt met de oplossing

Inhoud en proces van te voren bepaald

Testen in de praktijk geen of beperkte invloed uitkomsten

Context speelt rol in vooraf doordenken kenbare uitvoeringsconsequenties

**Goed voor 'ingewikkeld'**

VS

VS

VS

VS

VS

## Niet (vooraf/volledig) kenbaar probleem

Complex maatschappelijk vraagstuk, niet (vooraf) kenbaar

Direct betrokkenen zijn experts, in the lead en bedenken samen de oplossing

Proces van te voren bepaald, inhoud niet

Testen in de praktijk cruciaal onderdeel (leren)

Contextrijk: speelt rol in vooraf doordenken uitvoeringsconsequenties en dilemma's de praktijk en motivatie en beweegredenen

**Goed voor 'complex'**



Onder  
steunings  
team

ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

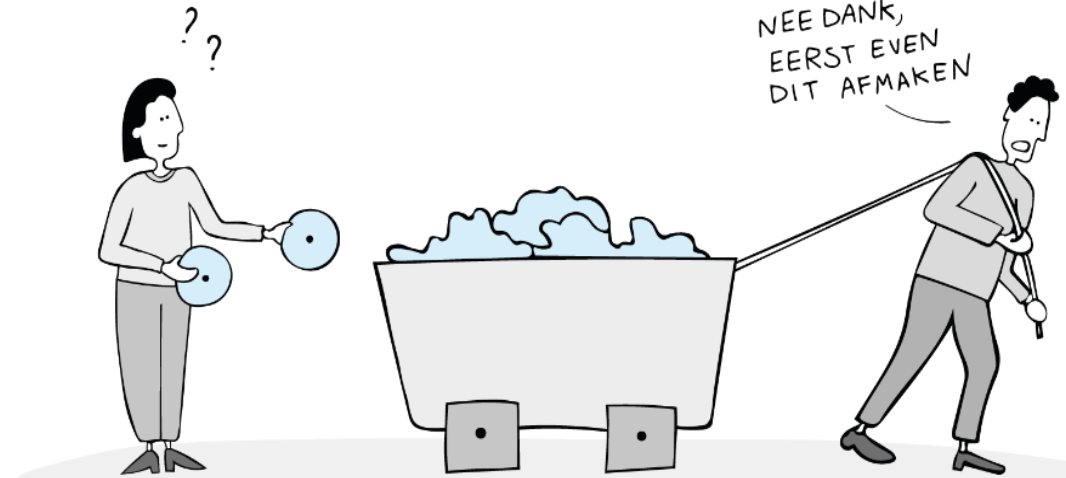
11 april 2024

# WAAR STA JIJ?

Onder  
steunings  
team

ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

# COMPLEXE PROBLEMEN – VERDER KOMEN!



Onder  
steunings  
team

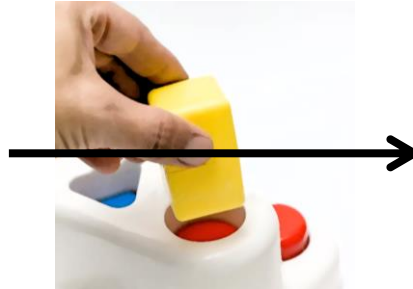
ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

**PRINCIPES VAN DE AANPAK –  
HOE GA JE OM MET  
ONZEKERHEID EN  
ONVOORSPELBAARHEID?**

# MATCH PROBLEEMTYPE - AANPAK

Wachttijden zijn  
"Eenvoudig"

Direct op te lossen  
'Gewoon doen'



'(nu) meer capaciteit!  
'Te duur? Budgetplafond!'

Wachttijden zijn  
"ingewikkeld"

'Goede analyse,  
daarna projectmatige  
oplossing mogelijk'



'Eerst (nog) meer onderzoek nodig'  
'Uitgebreid beleid opstellen'

Wachttijden zijn  
"complex"

Moeilijk grip te krijgen  
op het probleem, laat  
staan op de oplossing!



**Systemaanspak – zie volgende principes**

Onder  
steunings  
team

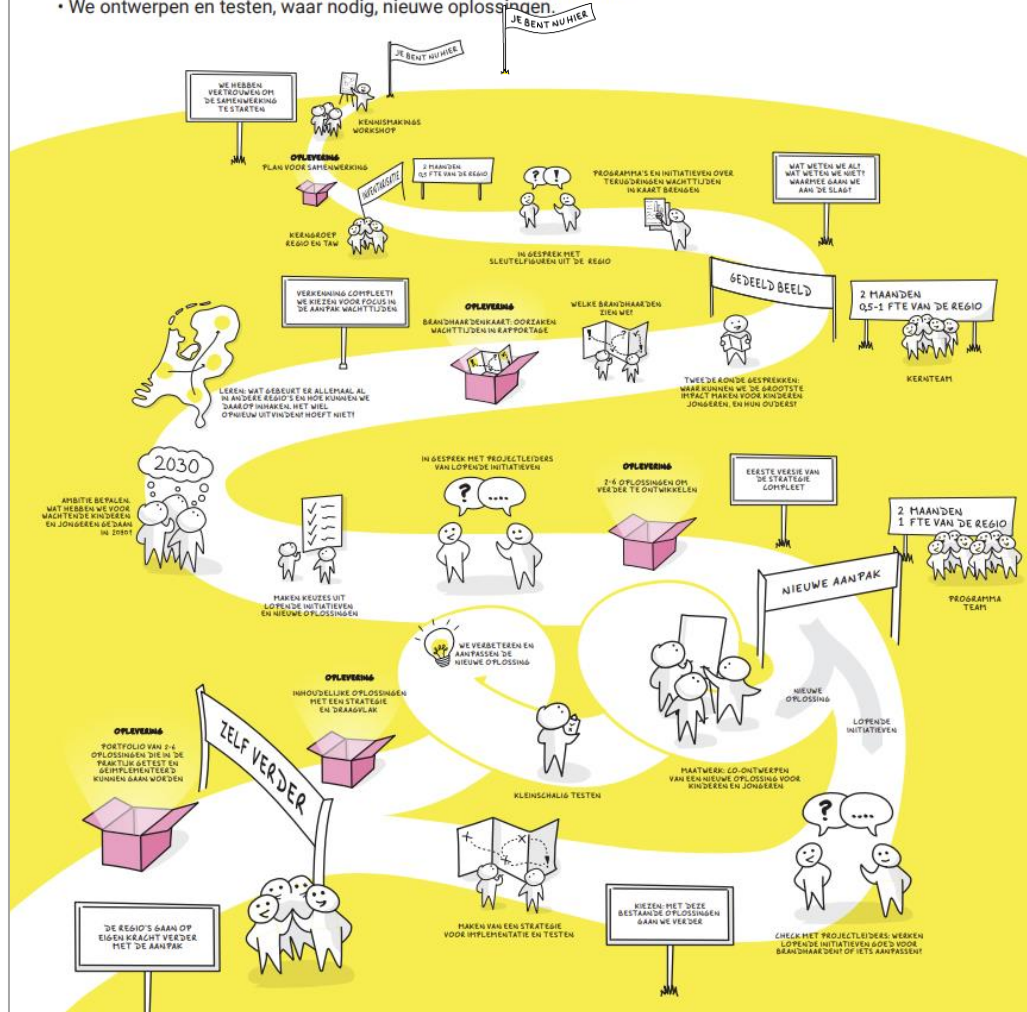
ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

## De regionale aanpak wachttijden

Team Aanpak Wachttijden ondersteunt regio's om het aantal kinderen en jongeren die wachten op zorg te verminderen.

Onze uitgangspunten:

- We zetten in op duurzame oplossingen voor een betere in-, door- en uitstroom;
- We werken samen met direct betrokkenen in de regio;
- We bouwen voort op wat er in de regio speelt en (al) is ontwikkeld;
- We ontwerpen en testen, waar nodig, nieuwe oplossingen.



## Uitgangspunten:

- We werken samen met alle direct betrokkenen in de regio en zetten daar een platform voor op;
- We bouwen voort op wat er in de regio speelt en (al) is ontwikkeld;
- Bewegen is belangrijker dan bewijzen
- We zetten in op duurzame oplossingen
- We ontwerpen en testen, waar nodig, nieuwe oplossingen, *mét eindgebruikers*
- We lopen 12+ maanden mee om regio's te ondersteunen
- Leren van anderen: landelijk (leer)netwerk voor regio's

Project startklaar:  
Akkoord op plan,  
mensen, en budget.



fase  
1

## Inventarisatiefase

We zetten het project op en  
verwerving inzichten

Ophalen  
*Brede blik*  
wat speelt

*Focus*  
Planvorming

Onderzo

- De complexiteit van het vraagstuk 'wachtijden' overbrengen: er is lastig grip op te krijgen met planmatig beleid.
- Samen een procesplan opstellen, om zo ruimte te bieden voor een 'niet lineair' proces.
- Zorgen voor bestuurlijk vertrouwen, commitment, budget en menskracht: ook voor blijvende ontwikkeling van oplossingen na de samenwerking met TAW.
- Inventariseren wat er speelt in de regio en hoe 'de aanpak wachtijden' zich verhoudt met lopende initiatieven en toekomstvisies.

- Samenwerking met de regio
- Verandering van de lan
- Verandering van de lan
- De eerste de
- Geplande cijf

# INSTRUMENTEN TAW

- **Procesbegeleiding & veranderkundige**; stakeholder management, ondersteuning programmamanagement, randvoorwaarden aanpak
- **Systemisch Ontwerp**; gedeeld systemisch beeld creëren, maken & testen van oplossingsrichtingen
- **Kwantitatief inzicht in wachttijden**; strategische sturingsinformatie voor t.b.v. monitoring & dialoog
- **Praktijklijn**; precies kijken hoe vraagstuk zich voordoet in concrete casuïstiek – inzicht versterken en aanknopingspunten voor verbetering
- **Landelijk leernetwerk**; verbinden jeugdzorgregio's, externe expertise inschakelen voor de participerende regio's
- **Kennis en expertise**; rapportages, kennis & wetenschap, data en ervaringsdeskundigheid

Onder  
steunings  
team

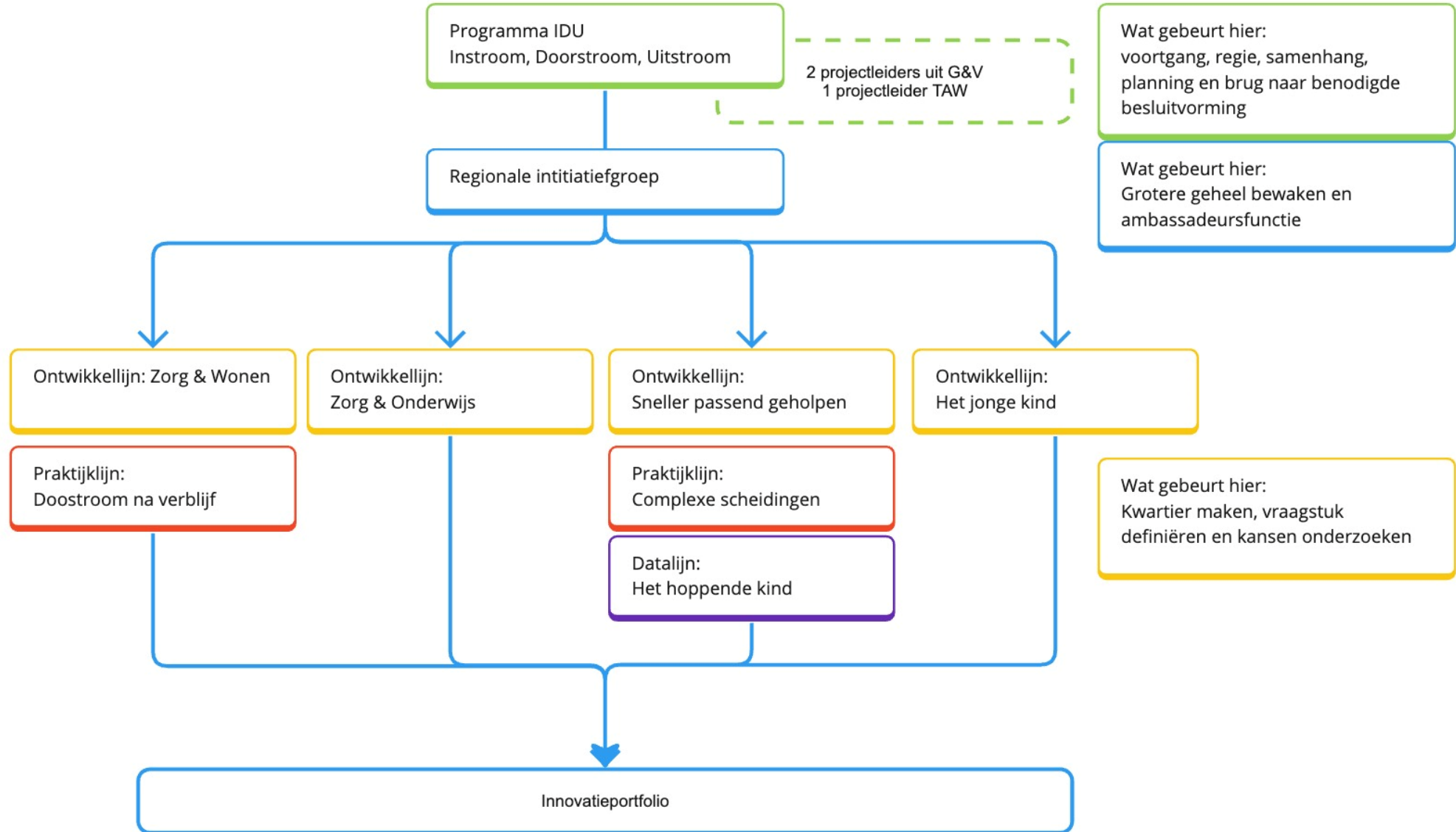
**ZORG**  
SAMEN STEEDS BETER  
**VOOR DE**  
**JEUGD**

**MOOI VERHAAL, MAAR HOE  
GAAT DIT IN DE PRAKTIJK?**



# Gooi & Vechtstreek

11 april 2024

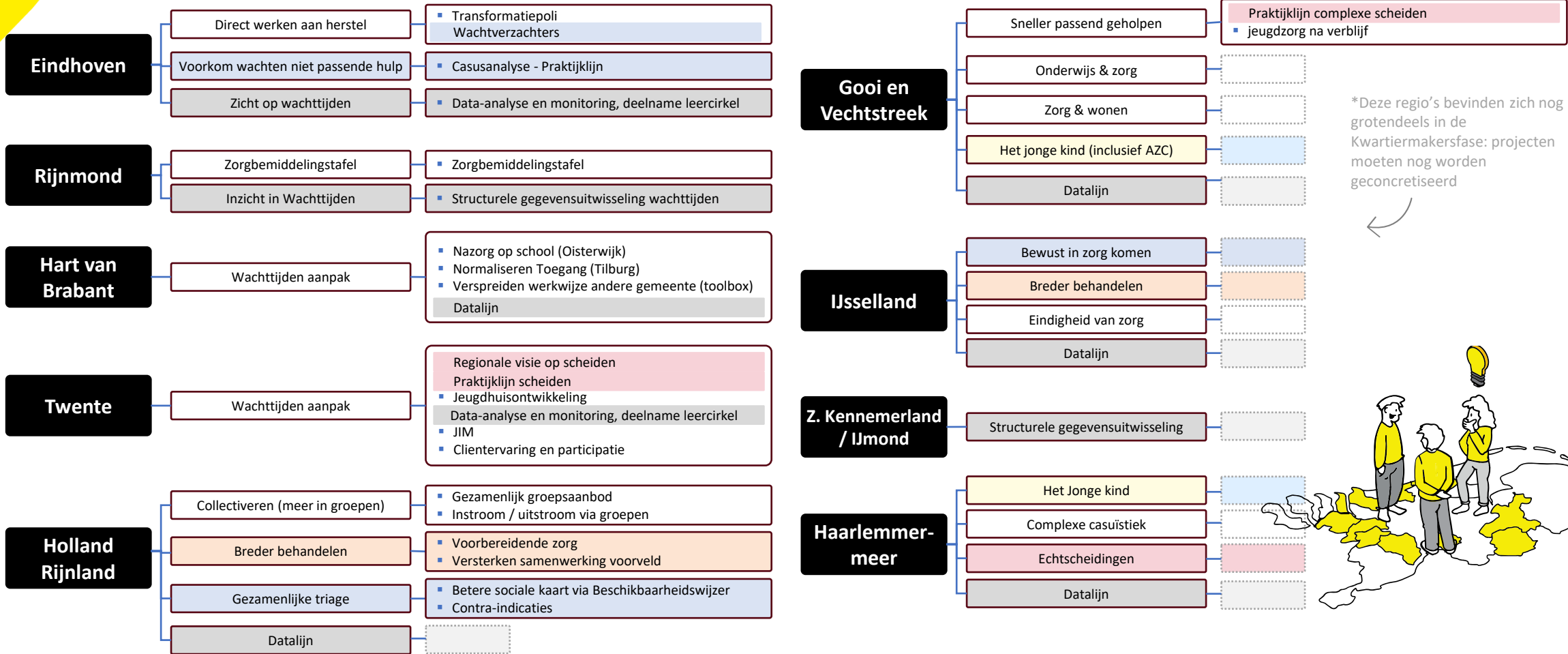


	Horizon 1   2024-2025 Kleine projecten, testen wat werkt	Horizon 2   tot 2030 Grotere projecten, focus op Instroom, doorstroom, uitstroom	Horizon 3   tot 2040 Transformatie - tot 2040	Doelen Vastgesteld met regio
Overkoepelend	<p>Zorgdragen samenhang tussen projecten</p> <p><b>Integraal Zorgakkoord / Gezond en Actief Leven Akkoord (tot 2026)</b> 🛡️</p> <p><b>Toekomstscenario Jeugdbescherming (tot 2031)</b> 🛡️</p> <p><b>Aanpak dakloosheid (looptijd?)</b> 🏠</p> <p><b>Hervormingsagenda Jeugd (tot 2028)</b> ✍️</p>			Vast te stellen: overkoepelende ambitie?
Zorg en Onderwijs	<p>In kaart brengen verhouding zorg en onderwijs (Regio)</p> <p>Versterken van voorveld en 'gewone leven' (IZA/GALA) 🛡️</p> <p>Inzetten op inclusief onderwijs</p> <p>Projecten te bepalen met Initiatiefgroep</p>			<p>Nog niet met samenwerkingsverbanden afgestemd</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Van instanties die langs elkaar heen werken naar school als onderdeel van een integrale aanpak</li> <li>• Van verschillende belangen tussen zorg en onderwijs naar een gezamenlijke visie</li> <li>• Van nog een taak voor leerkracht naar leerkrachten ondersteunen in het lesgeven aan een gevarieerde groep</li> </ul>
Sneller passend geholpen	<p>Complexe scheidingen Hilversum 🛡️</p> <p>Uitstroom GI's 🛡️</p> <p>Hoppende kinderen</p> <p>VB: Pilot nazorg met jongerenwerker</p> <p>VB: Opzetten van groepsgericht aanbod voor ambulante begeleiding</p> <p>VB: Vasthouden samenwerkend netwerk door organiseren van netwerkbijeenkomsten</p> <p>VB: Ontwerpproject matchen van hulpverlener</p> <p>VB: Opschalen nazorg met jongerenwerker / JIM / etc.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van werken op een eigen eiland naar optreden als samenwerkend netwerk</li> <li>• Van hoppen tot de meest geschikte zorgindicatie, naar vinden van een match met een hulpverlener</li> <li>• Van de regie overnemen naar het gezin ondersteunen in hun eigen regie</li> <li>• Van passende zorg naar een passend antwoord</li> </ul>
Zorg en Wonen	<p>Projecten te bepalen met Initiatiefgroep</p> <p>Dakloosheid onder groep 18-23 (Aanpak Dakloosheid) 🏠</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van uithuisplaatsing naar versterken van het gezinssysteem om toch thuis te blijven</li> <li>• Van ik moet als 17-jarige in een instelling blijven wonen naar ik mag een eigen plekje</li> <li>• Van loslaten zodra een woonoplossing is</li> </ul>

# Waar werken we aan in de regio's?

Data en zicht op WT | Beter in zorg komen | Het jonge kind | Scheidingen | Breder behandelen | Overig

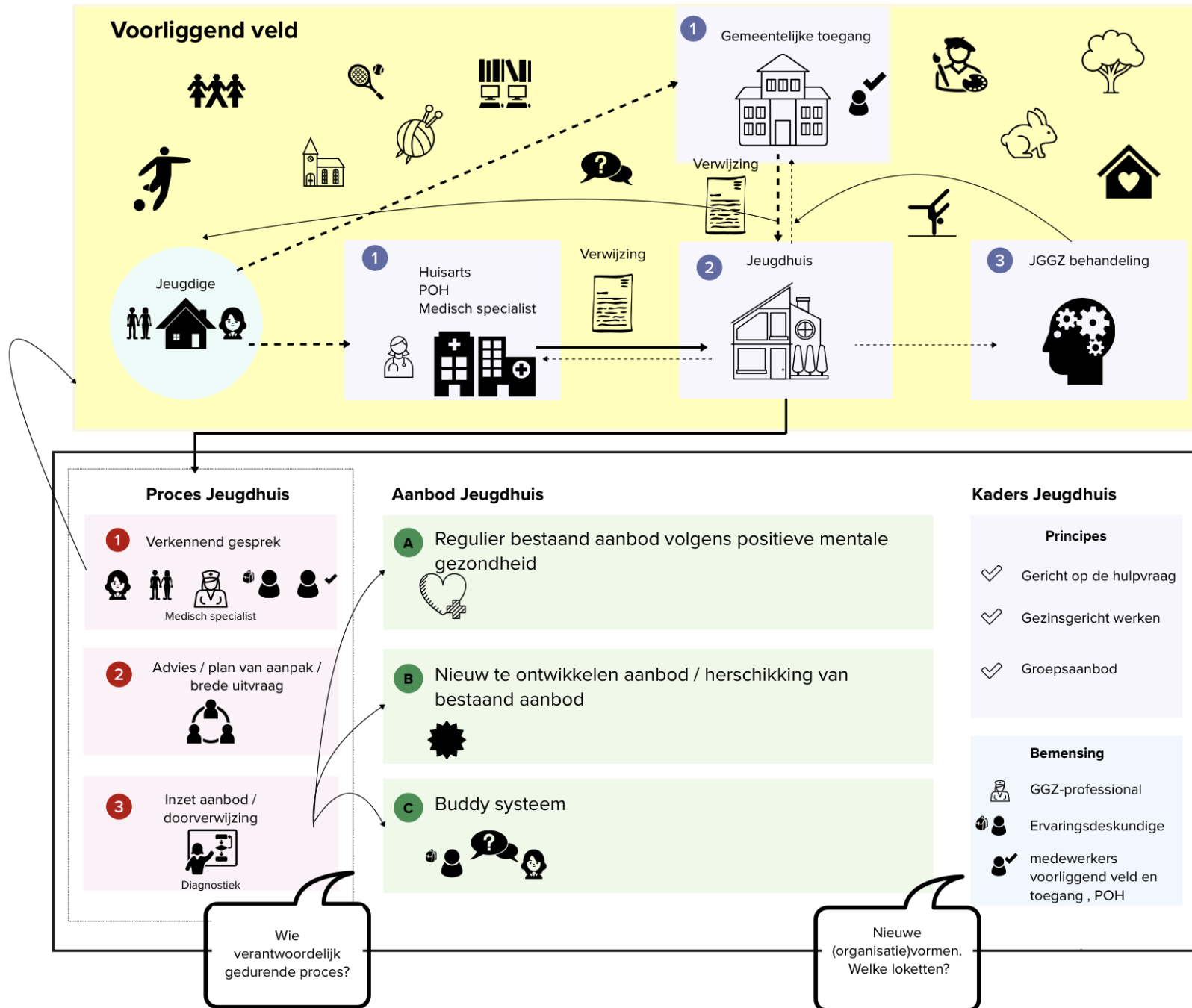
\*Overzicht is een momentopname van maart '24



\*Deze regio's bevinden zich nog grotendeels in de Kwartiermakersfase: projecten moeten nog worden geconcretiseerd



# Jeugdhuis



Onder  
steunings  
team

**ZORG**  
SAMEN STEEDS BETER  
**VOOR DE**  
**JEUGD**

**VRAGEN? IDEEËN?**  
**BESPREEKPUNTEN?**



**EN DOOR!**